



2026年の募集開始！【日本語のみの海外のお仕事】～20時まで | 大手宿泊サイトの問い合わせ対応

渡航サポート充実で初めての海外でも安心して渡航/就労可能です！

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

### Job ID

1479644

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

### Work Hours

【夜勤なし】シフト制（7:30-16:30、10:30-20:00）

### Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

### Refreshed

December 31st, 2025 06:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【職務内容】

お客様への旅行に関するサポートや、宿泊施設（ホスト）の方からのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。

-メール、電話、チャットでのカスタマーサポート

- ・旅行に関する問い合わせに対応し必要な情報を案内
- ・緊急対応
- ・問題を判断し必要に応じて担当者へ引き継ぐ
- ・お客様のメールに返信し、情報を調べて問題を解決
- ・目標達成に向けて、日々の業務を責任をもって行う

#### 【月給】

**RM8,000～RM10,000（ご経歴、面接によって決定）**

**※日本円で約30～37万円**

インセンティブあり

#### 【福利厚生】

マレーシアまでの片道航空券支給

就労ビザ支給

渡航後一ヶ月の一時滞在先

社会保険完備(雇用、労災)

社内イベント

2026年1～3月入社募集中！

\*\*\*\*\*

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

## Required Skills

☆英語力不問☆

- ・タイピングスキル
- ・コミュニケーション能力
- ・ビジネスマナー

★新卒、未経験応募可能

★カスタマーサポート経験がある方優遇

ほとんどの方が未経験からのスタート！

入社後に研修があるので安心してお仕事スタートできます。

海外生活にあこがれるけど英語が不安、これから英語を頑張りたいという方にピッタリのお仕事です。

## Company Description