



マレーシア就職／海外シューズブランド・カスタマーサポート（平日・日勤のみ）

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1478259

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Holidays

土日休み

Refreshed

December 15th, 2025 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

■募集概要

～マレーシア急募案件！～
海外シューズブランド・カスタマーサポート

【ポジション概要】

世界的に人気を誇るシューズブランドのカスタマーサポートチームにて、カスタマーサポートのお仕事です。ブランドの“顔”として、お客様一人ひとりに寄り添いながら、快適でスムーズな購買体験を提供していただきます。

【業務内容】

・お客様対応（将来的にはチャットや電話での対応いただきますが、最初はメール対応のみ）

- ・同時に案件を管理・優先順位をつけながらスピーディに対応
- ・注文・返品・保証関連のサポート
- ・最適な製品のご提案（お客様に合ったアイテムをレコメンド）
- ・倉庫や配送パートナーとの連携・調整
- ・サービス改善プロジェクトへの参画
- お客様目線で新しい取り組みに関われるチャンスも！
- ・その他、チームサポート業務全般

■研修について

入社後3~4週間の研修があり、未経験の方でも安心してスタート可能です。実践的なトレーニングで業務に慣れていただけます。

- ・勤務地：マレーシア・クアラルンプール

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください！

■給与

- ・基本給：RM8,500-9,500（29-33万円ほど）
- ・KPI手当：最大RM300（10,000円ほど）

※RM1=JPY37 (2025年11月現在)

■勤務時間

- ・平日8:00-17:00（土日休み）

■福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後14日間のホテル手配
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・健康保険、生命保険
- ・有給最大19日、病気休暇年間14日
- ・実績により昇給、昇格制度あり

Required Skills

■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- ・英語：TOEIC600以上目安
- ・基本的なPCスキル：Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

Company Description