



【マレーシア 就職・転職】 日本語のみのお仕事！ECサイト・カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1478259

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

午前9時～午後11時までのシフト交代制（月～日曜日）・7.5時間勤務

Holidays

週休二日制

Refreshed

April 17th, 2026 14:39

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【クアラルンプール勤務】 大手ECサイト カスタマーサポート職（日本人顧客対応）

移住したい国No.1として人気のマレーシア。その首都クアラルンプールで、グローバルキャリアの第一歩を踏み出しませんか？本ポジションは、誰もが知る大手ECサイトの運営を支える重要なお仕事です。詳細については、オンライン面談にてご案内させていただきます。

■主な業務内容

日本人のお客様（個人・法人）に対し、電話・メール・チャットを用いたサポート業務全般を担当していただきます。

- ・ 出品者サポート：商品出品に関するお問い合わせ対応、掲載エラーのトラブルシューティング。
- ・ 購入者サポート：注文状況の確認、返品・返金手続きの案内。
- ・ アドバイザリー：サイトポリシーやガイドラインに基づく適切なアドバイスの提供。
- ・ 連携業務：複雑な案件が発生した際、社内関連部署と連携した問題解決。

■安心の研修・サポート体制

- ・ 充実のトレーニング：入社後2~3週間は専門の研修期間です。業務の基礎から丁寧にレクチャーするため、未経験の方でもスムーズに業務をスタートできます。

■勤務地：マレーシア・クアラルンプール

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください！

■給与

- ・ 給与: RM-7,500 (¥300,000)
 - ・ KPI手当
- ※RM1=JPY40 (2026年4月17日現在)

■福利厚生

- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 渡航後のホテル提供
- ・ マレーシア就労ビザ申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険
- ・ 有給、病気休暇
- ・ 実績により昇給、昇格制度あり

Required Skills

■語学・スキル

- ・ 日本語ネイティブスピーカー
- ・ 英語：不問

■求める人物像

- ・ 前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・ 丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・ 高いコミュニケーション能力をお持ちの方

Company Description