

# マレーシア就職 / 海外シューズブランド・カスタマーサポート(平日・日勤のみ)

### Job Information

### Recruiter

**EPS Consultants LLC** 

### Job ID

1478259

### Industry

Apparel, Fashion

### **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Malaysia

### Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

### Holidays

土日休み

### Refreshed

November 17th, 2025 01:00

# General Requirements

## Career Level

**Entry Level** 

# Minimum English Level

**Daily Conversation** 

# Minimum Japanese Level

Native

# **Minimum Education Level**

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

### Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか?

### ■募集概要

~マレーシア急募案件!~

海外シューズブランド・カスタマーサポート

# 【ポジション概要】

世界的に人気を誇るシューズブランドのカスタマーサポートチームにて、カスタマーサポートのお仕事です。ブランドの"顔"として、お客様一人ひとりに寄り添いながら、快適でスムーズな購買体験を提供していただきます。

# 【業務内容】

・お客様対応(将来的にはチャットや電話での対応いただきますが、最初はメール対応のみ)

- ・同時に案件を管理・優先順位をつけながらスピーディに対応
- ・注文・返品・保証関連のサポート
- ・最適な製品のご提案(お客様に合ったアイテムをレコメンド)
- ・倉庫や配送パートナーとの連携・調整
- ・サービス改善プロジェクトへの参画
- お客様目線で新しい取り組みに関われるチャンスも!
- ・その他、チームサポート業務全般

### ■研修について

入社後3~4週間の研修があり、未経験の方でも安心してスタート可能です。実践的なトレーニングで業務に慣れていただけます。

・勤務地:マレーシア・クアラルンプール

「海外」を舞台に活躍できるチャンスを、ぜひ掴んでください!

### ■給与

• 基本給: RM8,500-9,500 (29-33万円ほど) • KPI手当:最大RM300 (10,000円ほど)

\*RM1=JPY37 (2025年11月現在)

# ■勤務時間

• 平日8:00-17:00 (土日休み)

### ■福利厚生

- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後14日間のホテル手配
- ・マレーシア就労ビザ申請サポート
- ·健康保険、生命保険
- ·有給最大19日、病気休暇年間14日
- ・実績により昇給、昇格制度あり

# Required Skills

### ■語学・スキル

- ・日本語ネイティブスピーカー
- · 英語:TOEIC600以上目安
- ・基本的なPCスキル:Windows OS、Excel、Word、Google Docsなどの使用経験

### ■求める人物像

- ・前向きに業務に取り組める実行力のある方
- ・丁寧なヒアリングができ、肯定的な言葉で対応できる方
- ・高いコミュニケーション能力をお持ちの方

## Company Description