



X-Y【アプリ運用アシスタント】広告業務をお任せします！

若手が活躍中！

## Job Information

### Hiring Company

iSoftStone

### Job ID

1477043

### Industry

Communication

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Train Description

Hibiya Line, Roppongi Station

### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Refreshed

May 5th, 2026 08:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

- ・ ユーザーフィードバック対応およびフィードバック内容の分析
- ・ ユーザーインタビュー実施、インタビュー内容の分析
- ・ アプリ内掲載及び広告用クリエイティブの文言調整
- ・ その他アプリの機能調査
- ・ メッセージングツールやメールによる社内外とのコミュニケーション(BtoB)
- ・ 会議議事録作成

### 【募集人数】

1名

---

## Required Skills

### 【必須条件】

- ・ 電話対応等のお客様対応経験
  - ・ PPTでの簡単な資料作成、エクセルを用いた計算処理
  - ・ 月末月初等の繁忙期の残業対応可（目安として最長3時間/日程度）
  - ・ 社会経験あり
  - ・ 語学力（日本語ネイティブ）
- ※未経験の方でも積極性のある方でしたら検討可

### 【歓迎条件】

- ・ クレーム対応の経験
- ・ SNSやライブ配信企業での勤務経験
- ・ Excelの関数使用
- ・ 積極的に業務をサポートしてくれ、問題改善に対して前向きな姿勢
- ・ エンターテインメント（ゲーム、Youtube、小説、ドラマ、アニメ）に興味がある。特にライブ配信アプリへの興味関心（詳しくなくてもOK）。
- ・ 細かい数値を丁寧に処理できる、支払い関係のツールの把握、地頭の良さ

### 【語学】

- ・ 日本語ネイティブ

### 【福利厚生/休暇】

- ・ 完全週休休暇（土日祝）
- ・ GW休/年末年始休暇
- ・ 年間120日以上休日
- ・ 有給休暇、育児休暇など
- ・ 交通費支給（3万以下）
- ・ 社会保険、年金、雇用保険加入

### 【モデル年収例】

- ・ 年収370万円/26歳/入社2年目
- ・ 年収400万円/28歳/入社3年目

※経験・能力を考慮の上、決定します。

---

## Company Description