



週1出社の在宅勤務。未経験OK！船の損保組合から依頼される様々な手配対応。人命に関わる救助手配などもあり、やりがいあり！

イギリス本社、世界25ヶ国に50の事業所をもつグローバル企業。英語使用頻度高！

Job Information

Hiring Company

Charles Taylor Consulting (Japan) Ltd

Job ID

1476585

Industry

Insurance

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Chiyoda Line, Shin Ochanomizu Station

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9:00~17:30 (実働7時間半／休憩60分)

Holidays

完全週休二日制、土曜 日曜 祝日、年末年始6日。その他、傷病や受験休暇など、当社独自の制度有

Refreshed

May 17th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

私たち【チャールス・テイラー・ジャパン】は、ロンドンに本部を持つCharles Taylorグループの日本法人であり、マリ
ン・ノンマリン・エナジー・航空保険の事故調査における世界的リーディングカンパニーです。質の高い調査・報告は、世

界の主要保険マーケットで高い評価を得ており、ロイズや世界各国の一流保険会社が主要顧客となっています。

案件数、受注分野、ともに拡大しており、これからを担う新戦力を募集することにしました。
未経験から専門性の高いキャリアを築けるチャンスです。ぜひご応募ください。

<弊社&当ポジションのPOINT>

- ◆ イギリス本社、世界25ヶ国に50の事業所、グループ従業員は約1,000名のグローバル企業。
- ◆ 迅速性が求められたり人命に関わることもあるのでやりがいとプライドを持って仕事ができる。
- ◆ 基本的に在宅勤務。出社は週1日のみ。

<職務内容>

船の保険組合(P&Iクラブ)と組合員(メンバー)である船のオーナーからの依頼に基づき、様々な困りごとを解決するために関係各所へ連絡や手配をしていただきます。船舶専門のコンシェルジュのようなイメージです。(コレボン業務)

具体的には・・・

P&Iクラブからの下記のような依頼に対して、迅速に手配を進めていただきます。

<依頼例>

「船員が病気になる最寄りの港に寄る。船舶代理店と連絡を取り、状況をモニターするとともに適宜必要な手配をしてほしい」

「船が港の岸壁を損傷させてしまった。当時の状況や損傷程度を調査するためのサーベイヤーの手配をしてほしい」

「運んだ貨物に不純物が混じっていることが判明したので、サーベイヤーを派遣して調査してほしい」など。

手配を行いつつ、各案件の進捗状況を保険組合に逐次メールなどで報告する必要があります。

主にメールでの交信となりますが、英語、日本語でのコミュニケーション力が必要です。時には海外から至急の対応を要する案件について電話がかかってくることもあるため、英語のスピーキング・ヒアリング力が求められます。

入社後は先輩社員に教わりながら業務を覚えていただきます。上司や社長とも業務を共有しますので、困ったことや問題があれば遠慮なく周囲に相談できる環境・雰囲気があります。現在担当している先輩社員も未経験からスタートして活躍しています。。

<求められる能力>

- ・ 様々な状況に対して臨機応変に対応する力
- ・ 複数の案件を同時進行でスピード感を持って対応できる力

<やりがい>

船舶の運航を陰ながらサポートする仕事であり、使命感を持って仕事にあたることができます。また依頼内容も日々様々で、案件に取り組んでいく新鮮さや面白みを感じることができます。当社ではP&Iコレボン業務の他にも船舶事故に関する調査・算定を高度な専門性を有する海損精算人として提供しています。P&Iコレボン業務を務めつつ、海損精算人としての業務も学んで頂きたいと思います。経験を積み重ねれば専門性の高いキャリアを築けるのもやりがいの1つです。

<厳しさ>

人命救助など一刻を争う依頼もあるため、迅速さや臨機応変さを求められる場面もあります。ハンドリングのスピード感・英語のスピーキングやヒアリング力がなければ難しいかもしれません。

<今後のキャリアステップ>

数年でコレボン業務に慣れてきたら、海損事故の精算業務を行う「アジャスター」と呼ばれる業務も手掛けていただきます。保険会社より船舶事故調査依頼を受け、調査会社や海外グループ会社をアポイントして調査を行い、損害額の査定と保険金精算のための書類作成まで行います。調査中は保険会社に進捗報告し、調査完了後に報告書を提出して最終報告となります。また、共同海損の精算も手掛けます。

- ◆ 募集人数：1名

Required Skills

◆ 応募条件(必須)

未経験歓迎！第二新卒歓迎！

- ・ 社会人経験1年以上
 - ・ 社内外で齟齬なくコミュニケーションを取れる日本語力(ネイティブレベル／社員は全員日本人です)
 - ・ 海外からの緊急の電話やメールに対し迅速にハンドリングできる英語力(目安：TOEIC700点以上)
- ※電話やメール、折衝や打合せに加え、将来的には英語でのレポート作成も行うのため、スピーキングとリスニングだけでなくライティング力も身につくポジションです。

<あれば役立つ経験>

- ・ 損害保険会社での査定業務経験
- ・ 貨物の SHIPPING 経験
- ・ 法学に携わった経験(アジャスター業務を行うようになると、法律の読み解きをしていく必要があるため、法律を正しく解釈するといった経験は役立ちます)

<弊社・本ポジションにフィットする方はこんな人>

- ・ 在宅勤務体制の中でも率先してコミュニケーションを図れる方。
- ・ 未経験でも意欲的に取り組める方。
- ・ 長期的な視点でコツコツと専門性を磨いていきたい方。

◆ 雇用形態

正社員

試用期間：有 6ヶ月(試用期間中の勤務条件：変更なし)

◆ 想定年収

年収360万円～500万円

- ・ 給与形態：年俸制（12分割して毎月支給）
- ・ 月給 300,000円～416,667円
 - └ 基本給212,790円～295,542円
 - └ 固定残業代87,210円～121,125円を含む/月
- ・ 賞与あり：不定期・不定額
- ・ 昇給あり：年1回

◆ 勤務地

※基本在宅勤務（週に1度、全社員でミーティングを行うため出社していますがそれ以外は在宅勤務）

東京都千代田区神田錦町2-1-8 竹橋ビル6F

最寄り駅：東京メトロ千代田線 新御茶ノ水駅 徒歩4分／東西線竹橋駅・JR山手線神田駅 徒歩8分

※喫煙環境：屋内全面禁煙

※転勤なし

◆ 勤務時間

9:00～17:30 (実働7時間30分、休憩60分)

- ・ 残業：有 平均残業時間：月15時間
 - └ 残業手当：有（固定残業代制 超過分別途支給、固定残業代の相当時間:45時間/月）

※全社的にノー残業を推奨しております。

※国内外の事故への緊急対応がある為、夜間や土日に連絡が来る場合があります（代休取得可）

※上長の承認に限り時差勤務や中抜けを認めています。

◆ 休日休暇

- ・ 年間休日数：122日
 - └ 内訳：完全週休二日制、土曜 日曜 祝日、年末年始6日
- ・ 長期休暇あり
- ・ 有給休暇：入社直後10日、入社月によって変動
- ・ その他、傷病や受験休暇など、当社独自の制度有

◆ 手当・福利厚生

- ・ 交通費支給：会社規定に基づき支給
- ・ 社会保険完備(健康保険／厚生年金／雇用保険／労災保険)
- ・ 退職金：勤続5年経過後より別途勤続手当として支給
- ・ 資格賞与(会社が定める資格試験に合格した場合)
- ・ 業績賞与あり(不定期、不定額)
- ・ 海外研修あり(不定期)

◆ 選考内容

面接回数：1～2回

選考：筆記試験:有(英語テスト/1次)、適性検査（最終面接時）

Company Description