

**PTW**  
Pole To Win

@新潟 ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！ / Customer Support Leader

成長し続けるゲームエンタメ業界 / 安定感とベンチャーの良さを併せ持つ当社で働く！

## Job Information

### Hiring Company

Pole To Win Co., Ltd.

### Job ID

1475577

### Division

第一事業部

### Industry

Gaming

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Niigata Prefecture, Niigata-shi Chuo-ku

### Salary

4 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

10:00~19:00 休憩60分 所定労働時間8時間

### Holidays

週休2日制 当社カレンダーによる 年末年始 慶弔 特別休暇

### Refreshed

May 9th, 2024 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

当社は「“新しい”を共につくりだす」をミッションに、新しいITサービスやプロダクトを世に送り出すサービスを展開しています。

創業時から30年間で1万6000件以上のコンテンツ開発支援をしてきたゲームデバッグ事業をはじめ、ソフトウェアテスト事業やネットサポート事業など幅広く展開し、お客様の「サービス・ライフサイクル」における課題を解決しています。

当社は2022年2月に「ポルトゥウィン」「ピットクルー」「クアーズ」の3社が合併したことにより、事業拡大を進めております。

日本初のデバッグアウトソーシング専業会社である「ポルトゥウィン」、Eコマース不正対策・カスタマーサポートなどを展開する「ピットクルー」、ソフトウェアテストを中心に第三者検証や品質コンサルティングを行う「クアーズ」。この3社合併により、「企画」「開発」「リリース」「運用」「改善」のすべてのフェーズでの事業展開が可能になりました。

3社のシナジー効果に加えて、国内グループ会社や海外グループ会社との連携により、サイバーセキュリティ・システム開発・ローカライズまで全体的に支援できることも当社の強みです。

プライム上場企業グループ会社としての事業安定性がありながら、積極的なM&Aや新規事業開発により変化し続け、大手企業ながらベンチャー精神を持って挑戦し続ける当社で、ともに成長したい仲間を募集いたします。

=====

### ゲーム・エンタメ事業部のカスタマーサポートリーダーを大募集！（グローバル人材）

=====

主に、既存クライアント様案件のカスタマーサポートチームのリーダーとして、以下の業務（プロジェクト管理）をお任せいたします。

- ・メンバー管理
- ・工数試算算出
- ・業務進捗管理
- ・案件における英語でのクライアント折衝  
メールサポートがメインです！

-----

#### 【雇用形態】

正社員

#### 【勤務地】

〒950-0088 新潟県新潟市中央区万代1-3-7 NDK万代ビル4F

#### 【給与】

年収 400万円 ～ 600万円

#### 【休日】

年間休日120日以上（2024年度122日）

- ・フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可）
- ・有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能）
- ・年末年始休暇
- ・育休・産休・介護休暇
- ・慶弔休暇

#### 【福利厚生】

- ・昇給年2回（4月/10月）
- ・交通費（月額上限5万円）
- ・出張手当
- ・退職金制度
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・副業可（条件あり）
- ・資格取得補助（最大5万円支給）
- ・表彰制度
- ・部活制度
- ・コーヒー/紅茶/緑茶無料、オフィス内お菓子販売（一部センター）
- ・保養施設
- ・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
- ・資産形成セミナー
- ・ハラスメント対策（無料相談室など）

---

## Required Skills

#### 【必須条件】

- ・ビジネスレベル以上の英語力
- ・ビジネスメール/文章の作成経験(日本語/英語)

#### 【歓迎条件】

- ・カスタマーサポートでの実績
- ・チームをリードした経験（業界未経験OK）
- ・BtoBのお客様とのコミュニケーション経験
- ・英語での業務経験流暢な（コミュニケーション能力）
- ・英語のTOEICで700点以上、日本語の試験でN1レベルの実績

- ・ 中長期的な品質向上の実現をプロジェクト/チーム内で取り組んだ経験
- ・ ゲームの魅力に共感し、その業界でのキャリアを追求したい方

【求める人物像】

- ・ チームと協力して最高の結果を出す力
- ・ 冷静に物事を考え、答えを見つける能力
- ・ 多様な業務を同時に進行させる力
- ・ ゲームが好きで、ゲームに携わる仕事がしたい方
- ・ 変わりゆく環境でも迅速に適応する力
- ・ お客様と直接的にコミュニケーションを取りながら楽しむ姿勢

---

## Company Description