CareerCross

ゲーム業界のカスタマーサポートにおける営業/ビジネスディベロップメント

Exclusive job

成長を続けるカスタマーサポート部門の営業をお任せします！新設ポジション！

Job Information

Hiring Company
Keywords International Co., Ltd.

Job ID
1473986

Industry
Gaming

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Suginami-ku

Train Description
Keio Line Station

Salary
6 million yen ~ 11 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
10:00〜19:00

Holidays
土日祝日

Refreshed
May 2nd, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

弊社の主力サービスである、各ゲームをサポートするカスタマーサポート部門の組織強化を目指すため、新規顧客開拓・顧客窓口を行うビジネスディベロップメントを募集します。取り扱う商材はカスタマーサポートやSNS管理サービスなどの無形商材を中心に、自社CRMツールなどの有形商材も併せてご担当いただきます。新規開拓営業をメインに幅広い営業の業務をお任せします。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
ビジネスディベロップメント
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

＜具体的な仕事内容＞

- 新規顧客の特定、販売開発戦略の創出と実行
- 積極的な新規開拓営業やマーケットシェア拡大
- 営業戦略の開発および実施
- 既存サービスのパフォーマンス分析および改善案の提案
- 価格設定と契約関連の管理監督
- カスタマーサポート部門マネージャーおよび営業チームとの連携
- 海外拠点のカスタマーサポート部門営業担当者との連携
- 顧客のアカウントマネージャーとして関係構築・管理・提案
  ※新規開拓は、日本国内において行って頂きます。

★アピールポイント
キーワーズは国際色豊かな環境です。
現在約400人の世界中の30か国以上から来た仲間たちと働いています！

キーワーズスタジオは世界中のゲームファンに言葉の壁を感じずにゲームをプレイして頂く為の各種サービスを世界中で提供しておりプラットフォームやメーカーを問わず非常に多くのゲームに関わっています。

Required Skills

＜必須条件＞

- **日本語での流暢な口頭および書面でのコミュニケーション能力（※英語スキルがあると尚良し）**
- **意欲的で自発的に行動が可能な方**
- **最低3年の関連業務経験**
- **必要に応じて弊社オフィスへの出社、クライアント先訪問、出張が可能な方**
- **ゲーム業界に関する幅広い知識と深い洞察力**
- 卓越したコミュニケーションスキル
- ビジネスの発掘、適格性評価、クロージングにおいて、自立して業務を遂行できる方
- 優れた問題解決能力と分析能力
- スプレッドシートや文書編集のスキル、営業データベースツールの使用経験を含む上級レベルのPCスキル
- 優れた対人スキル
- 効果的な時間管理
- シニアエグゼクティブと接することに抵抗がないこと
- グローバルなビジネス環境での実務経験

Company Description