CareerCross

【1092～1380万円】Service Account Manager

外資ITインフラベンダーでの募集です。 テクニカルサポート・フィールドサポート...

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company
外資ITインフラベンダー

Job ID
1473882

Industry
Hardware

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
10 million yen ~ 13 million yen

Work Hours
09:00 ～ 17:30

Holidays
【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社6ヶ月経過後、年間有給休暇として15日付与 【休日】完全週休二日制 ...

Refreshed
May 23rd, 2024 20:00

General Requirements

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2160289】
上級保守サービスを契約している、同社の大手重要アカウントの専任
アカウント担当としてご活躍頂きます。

■具体的な業務
・同契約を結んだクライアントには、Service Account Manager（SAM）

がアサインされます。
・今回募集のSAMは、クライアントと定例ミーティングを持ち、お客様の同社製品のテクニカルサポートチケットの進捗確認から、同社製品環境や周辺インフラ環境のヘルスチェック内容の報告、定常運用時のステータス共有、進捗中の運用系PJの経過報告を行い、必要な調整を社内にかけていきます。
・お客様へのサービス提案例としては、運用的な改善手法の提案や、運用ツールのご提案、お客様の技術知見底上げのためのEducationサービスのご提案などがあります。
・温度感の高いテクニカルサポート問い合わせ（障害報告やテクニカルな質問対応など）を中心にファーストコールがSAMにかかってくることもあり、随時お客様の状況をヒアリングし、理解し、アカウント営業と連携しながら、必要な人員をアサインして課題解決をリードします。

■同社製品について
・ハイエンドストレージとして、SAN構成のミッションクリティカルなシステムインフラ、VDIなど高いIOPSを要するITインフラ基盤に最適な製品です。
・ガートナー社のMagic Quadrantにおいて2022年で9年連続リーダーとして選出されるなど高い市場評価を獲得し続ける注目の次世代型ストレージベンダー。
・ハードウェアではなくソフトウェアの視点から開発。2012 年5月にUSで出荷開始された直後の2013年2月には日本法人が設立され出荷を開始しているところからも、日本市場に対して強い期待値を有している製品です。

Required Skills

【必須】 ・ITベンダーやSIerにて、ITインフラ基盤案件のPM経験 ・ITインフラ基盤についての運用フェーズでのアカウントサポート経験 ・英語は日常会話可能なレベル 【尚可】 ・ITインフラ基盤全体のアーキテクチャ設計構築経験 ・NW技術への精通 ・データ管理への精通 ・SalesforceやServiceNowを管理ツールとして利用した経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします