



グローバル企業・外資×ハイクラス転職
「語学力」を活かす転職なら、JAC Recruitment

サービスアドミニストレーション

株式会社コンカーでの募集です。 ヘルプデスク（保守・運用）のご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

株式会社コンカー

Job ID

1473872

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7.5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】入社初日より15日間 ※入社月によって減算あり 【休日】完全週休二日制 ・休暇（創立記念日（10月25日）、夏季休...

Refreshed

May 23rd, 2024 20:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB1022735】

コンカー導入後、運用管理者業務支援サービスをご契約いただいたお客様に技術的支援をおこないます。
具体的には、お客様からの運用やサービスに関する問い合わせへの対応、および依頼に基づいた設定変更作業をおこないます。定期的にお客様とミーティングを実施し、新機能の情報提供やお問合せ状況の報告など、コンカーの運用面での窓口となります。

また、長期的なお客様の成功に向けてお客様業務の成熟度をどのように向上させていくかを戦略的に提案を実施することも重要な職務の一つです。

Required Skills

【必須】 3年以上のソフトウェアのサポート業務、もしくはビジネスアプリケーション開発業務の経験のある方。お客様と直接お話しする機会も多いため、顧客折衝経験のある方が望ましい。【歓迎】 複数のお客様からの複数のお問合せに対応する必要があるため、優先順位を的確に判断し迅速に対応できる方。お客様の課題や困っていることをヒアリングし整理できる方。チームでの課題解決に積極的にアイデアを出し、かつ自主的に取り組む方。■資格、語学など 【必須】 TOEIC700点程度の英語読み書きの能力

Company Description

出張・経費管理、請求書管理クラウドサービスの提供