



【タイ・海外就職】外資系BPO企業で活躍！日本人CSチームのリーダーポジション | 渡航費サポート・家賃補助あり！

業界トップの大手外資系企業にてグローバルに活躍！充実の福利厚生！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Hiring Company

業界最大手の仏系BPO企業

### Job ID

1473661

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Thailand

### Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

### Work Hours

24時間シフト制：1日9時間勤務

### Holidays

完全週休二日制、祝日、有給休暇、病欠休暇、その他特別休暇あり

### Refreshed

May 8th, 2024 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

移住地として人気を集めるタイでのお仕事案件です。

「グローバルにキャリアアップしたい」、「海外生活に挑戦したい」、「語学力を活かしたい」そんなご希望を実現できる機会です！

初めての海外就職の方もご安心ください！

海外で働くリクルーターがサポートいたします！

#### ◆お仕事内容◆

職種名：カスタマーサービスチームリード（SNSプロジェクト）

##### 【業務内容】

- ・チームメンバーの管理、指導、キャリア開発を行う。
- ・チームの目標を設定し、実行戦略と進捗の測定、改善施策の考案・実施。
- ・市場分析、業界調査、戦略開発を含むプロジェクトを遂行し、海外拠点の複数部署のチームと連携し、サービス開発・改善に取り組む。
- ・チームパフォーマンスの管理レポートの作成。

##### 【給与情報】

月給：80,000～95,000バーツ + KPI手当（最大1,500バーツ）

賞与：基本給の1ヶ月分

住宅手当：月6,000バーツ

残業手当：発生分支給

##### 【福利厚生】

- ・健康保険
- ・歯科保険
- ・アパートやコンドミニアムの賃貸に1か月の敷金サポート（最大12,000バーツ）
- ・ビザと労働許可証の手続きサポート
- ・タイへの航空券支給
- ・居住権取得前に5-10日間のホテル滞在サポート
- ・有給休暇：初年度12日
- ・祝日：年間22日
- ・6か月または12か月以内に昇進のチャンス

---

## Required Skills

##### 【応募要件】

- ・4年制大学卒業/学位以上の学歴（ビザ取得のため）
- ・ビジネスレベルの英語力
- ・営業職・カスタマーサービス職など顧客折衝経験をお持ちの方
- ・オペレーション構築・業務改善経験をお持ちの方
- ・マネジメントやチームリード経験をお持ちの方

##### 【歓迎要件】

- ・BPO業界での就労経験をお持ちの方

---

## Company Description