CareerCross by JAC Recruitment

【フィールド アシスタント エンジニア】 営業部門への技術的支援　ビジネスレベルの中国語・日本語必須

ASUS（エイスース）は台湾本社老舗PCメーカー／世界トップクラスのシェア

Job Information

Hiring Company
Asus Japan Ltd.

Job ID
1473305

Division
法人営業

Industry
Hardware

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Sobu Line Local (Mitaka-Ichikawa-Chiba), Ichigaya Station

Salary
5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
September 1st, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Basic (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

日本語と中国語はビジネスレベルが必要です

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

==========
フィールド アシスタント エンジニア
==========
本ポジションのミッションは、セールス型思考を持ちながら、日本支社社内の営業や技術担当、台湾本社とも連携を取り、お客様の課題解決と自社製品の売上向上につながるようなソリューションを提供いただくことです。
ハードウェアおよびソフトウェアの別なく、両方の視点からソリューションを考えていただきます。

【主な担当業務内容】
•社内営業チームに自社製品特長の指導、顧客対応時活用できる情報の提供
•営業チームと顧客先や代理店への同行を含めた、フィールド技術支援
•キー顧客へダイレクトの課題解決支援の提供
•業界、競合関連の情報収集、分析
•TOR（業務仕様書）作成のアドバイス（分かる方）
•本社サイド、現場営業、技術サポートチーム、カスタマーサービスチーム4者間のハブ役として、案件を円滑に進めるための取りまとめ

※下記指定資格もしくはそれに相当する資格お持ちではない方はご入社後取得いただきます。
　１．マイクロソフトエンドポイント管理者
　２．Google for Education　認定教育者レベル２まで

【勤務地】
東京都千代田区九段北
市ヶ谷駅より徒歩２～５分、４線路利用可能（JR総武線、メトロ有楽町線、メトロ南北線、都営新宿線）

【雇用形態】
正社員
試用期間：有　３か月（最長６か月）

【給与】
想定年収：500万円～750万円　※経験やスキルにより決定
月給制
賞与：年4回
通勤手当：上限3万円
社会保険完備

【勤務時間】
9:30～18:30 （所定労働時間：8時間0分）
休憩時間：60分
時間外労働有無：有

【休日・休暇】
完全週休2日制（土・日）及び祝日休み
年末年始休暇 (8日間)・夏季休暇(調整可能の3日間)
有給休暇・産休・育児休制度
特別有給休暇(誕生日・生理・慶弔・ワクチン接種など)
通勤交通費支給（3万円上限内の実費）
健康保険・厚生年金・労災保険・雇用保険
定期健診とストレスチェック実施
食事半額補助制度（チケットレストラン）
出張手当
自社製品社員割引
オフィス内フリードリンク
オフィス内割安自販機、ウォーターサーバー
オフィスグリコ（お菓子、アイス、お飲み物）
ビザサポート（外国籍社員向け）
業務PC、携帯電話貸与
時差出勤制度（8－10時出社、17－19時退社可能、1日8時間勤務ベース）

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】
・顧客対応含め、社内外異なるステークホルダーを巻き込んで業務を遂行したご経験及びコミュニケーション能力
・IT業界ハードウェアおよびソフトウェア製品の知見と知識
・ハードウェアおよびソフトウェア両方のテクニカルサポート経験3年以上
・日本語ビジネスレベル以上
・中国語ビジネスレベル以上
・英語読み書きレベル（TOEIC 700以上の目安）

【歓迎する経験・スキル】
・フィールドサービスエンジニアの経験
・プリセールスエンジニアの経験
・顧客向けソリューション提案の経験
・IT関連HW製品のリペア経験

＜選考フロー＞

書類選考→一次面接→WEB適性検査→二次面接→最終面談→内定
※課題もしくはテストを実施する場合があります

＜提出書類＞
・日本語の履歴書（写真貼付）と職務履歴書
※英文もしくは中国語レジュメの提出をお願いする場合があります

Company Description