



【英語力×海外×IoT→マレーシアでキャリアスタート】日系大手IT企業でのテクニカルサービスデスク PR/156998

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1473288

Industry

Automobile and Parts

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 3rd, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

日系大手IT企業における自動車アプリケーションおよび自動車工場に関するエンドユーザー向けの1次および2次窓口のテクニカルサービスデスク。

【業務詳細】

- エンドユーザーからの多様な問い合わせに対して、エンドユーザーの視点に立ち真摯に対応する。
- 問い合わせ・サービスリクエストを管理し、それらの解決策を考案する。
- 問い合わせの対応・効率性・顧客満足度などの指標に基づき、サービスの品質を維持・監視し、必要に応じてそれを是正する。問い合わせ・サービスリクエストを管理し、それらの解決策を考案する。

【本ポジションの魅力】

- 業界未経験からでも国際的な環境でWebアプリ・IoT領域のカスタマーサポート経験の形成が図れる
- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務

- 英語の業務使用が初めての方や海外就業が初めての方も大歓迎。社内コミュニケーションレベルから語学力のブラッシュアップが出来る
 - 早期の渡航・就業開始が可能なポジション
-

Required Skills

【必須条件】

- 労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験
- 日常生活レベルの英語力
- 外国籍の方と一緒に業務することに抵抗がない方
- 基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応)

【求める人物像、歓迎されるスキル】

- ITヘルプデスクほかサービス業関連経験をお持ちの方
 - 自動車業界でのご経験をお持ちの方
 - 海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
-

Company Description