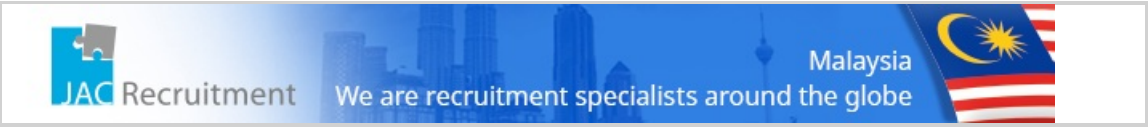
CareerCross



【海外就職デビュー！初心者歓迎！マレーシアでキャリア形成！】旅行予約サイトのカスタマーサポート　PR/156916

Job Information

Recruiter
JAC Recruitment Malaysia

Job ID
1473262

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
Negotiable, based on experience

Refreshed
May 3rd, 2024 00:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
Associate Degree/Diploma

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

外資系大手ITアウトソーシング企業における旅行予約サイトのカスタマーサポート

【業務詳細】

■メール、チャットを主とするサイト利用者から問い合わせ・リクエスト対応
※主に予約変更・料金支払/払戻・キャンセル対応など
■ 予約先ホテル・航空会社への電話問合せ対応(比重少なめ、英語使用の場合あり)

【本ポジションの魅力】

■人気のリゾート地、ペナン島での多文化でゆったりしたライフスタイルの中での生活・勤務

■電話対応少なめのメール・チャット対応が中心の求人
■英語の業務使用が初めての方や海外就業が初めての方も大歓迎
■早期の渡航・就業開始が可能なポジション

Required Skills

【必須条件】
■労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験
■日常生活に支障が無いレベルの英語力(社内公用語が英語)
■基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応)

【求める人物像、歓迎されるスキル】
■スピード感を持って、何事も前向きに仕事に取り組める方
■コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験者歓迎
■海外在住・勤務経験をお持ちの方　※未経験の方も歓迎です

Company Description