CareerCross by JAC Recruitment

GLOBAL POWER

【韓国語】グローバルIT運用プランナー/リーダー・メンバークラス/年収400万～700万円@港区

売上数千億円規模のグローバル企業に貢献できる、非常にやりがいが大きいポジション！

Job Information

Recruiter
GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company
ソフトウェアの品質保証・テスト専門企業

Job ID
1473155

Division
サービス＆テクノロジー本部 カスタマーサクセス部　カスタマーサクセスグループ

Industry
IT Consulting

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description
Toei Oedo Line, Tochomae Station

Salary
4 million yen ~ 7 million yen

Work Hours
9:00～18:15（休憩：75分）

Holidays
土日祝日、病気看護休暇、年末年始休暇、慶弔休暇　　年間休日：120日

Refreshed
May 1st, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Korean - Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

・売上数千億円規模のグローバル企業に貢献できる、非常にやりがいの大きなポジションです。

・マイクロサービスのEC運用に携われ、フロント～バックエンド、インフラなどの知見を獲得で き、さまざまなキャリアパスに繋がる汎用性の高い職域です

■業務内容

多方面に渡るカスタマーサクセス部のソリューションを横串で活用し、お客様の課題に応じて適切な ソリューションを提案するプランナーのポジションになります。

業界を代表する大手グローバル企業（アパレル・EC領域）のECサービスにおける運用改善、体制構 築支援をお任せします。

今回は韓国に関わるため、韓国語をいかしつつ、EC／IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを 目指す方に最適なポジションです。

【カスタマーサクセス部のソリューション】

・IT運用コンサルティング（導入・定着支援）

・ERP運用支援 ・コンタクトセンター最適化／分析

・ヘルプデスク／情報システム運用支援

・Salesforce活用支援／導入支援

・UIUX支援

■具体的な支援内容

・お客様へのヒアリングおよび課題抽出

・開発／テストチームとの連携

・サービス導入後の設計／要件検討

・商品詳細情報の管理業務およびオペレーションの改善

・ECサイト運営におけるシステム・オペレーションの構築

■こんな方におすすめ

・運用領域において、L1からL2、L3などさらなるキャリアアップを目指したい方

・フロントエンド～バックエンド処理の知見などをさらに深堀り、高めたい方

・現状のシステム課題、運用課題から分析、改善提案をしたい方

・本質的で顧客貢献性、エンドユーザー貢献性の高い職域にチャレンジしたい方

■給与詳細

年収400万～700万（年俸制）

■日本語の使用割合：50%

■福利厚生・待遇：

・産前産後、育児、介護休業制度

・各種社会保険完備

・選択制確定拠出年金制度

・スキルアップ応援（資格取得支援）制度

・社内公募制度

など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：

書類選考→面接(1～2回＋Web適性検査)→内定

※Web面接にて、面接を実施しております。

Required Skills

■必須スキル・資格

・ECサイトの開発経験または、ITサービス導入、提供（運用）プロジェクトの経験（複数経験歓迎）
・クライアントワーク経験
・サブリーダー以上の実務経験（リーダーポジションの場合）

■尚可スキル・資格

・マイクロサービスのEC運用経験

・システム開発経験（フロントエンド、バックエンド問わず）

・インフラ運用経験

・複数のシステム導入～運用経験

Company Description