Waters
THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.®

Informatics Service Specialist

THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.

Job Information

Hiring Company
Nihon Waters K.K.

Job ID
1473141

Industry
Chemical, Raw Materials

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary
4 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed
September 16th, 2025 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Overview

現在、主に電子実験ノート、ラボ情報管理 システム(等のソフトウェアを担当していただくInformatics Service Specialist を募集しております。

ラボラトリーインフォマティクスソフトウェア（担当製品）について
装置制御、科学的データの管理、情報検索、ネットワーク統合、規制対応の管理に関する一連の強力なソリューションを提供し、ラボ運営の合理化を実現します。製薬、環境、食品、化学工業関連の組織で利用され、コスト削減、意思決定の加速、ラボの生産性向上、製品の上市までの期間の短縮に役立っています。

顧客：製薬、バイオ、化学、食品メーカー、大学、国立研究機関等すべての研究施設 世界トップ50 の製薬会社のすべてが弊社の製品を利用しております。（トップシェア）（国内トップ10 の製薬会社でもトップシェア）

世界全体としても昨年の売上が前年比二桁成長を維持しております！（2022 FY FY）
好調の理由として、トップシェアの医薬市場は、経済や景気の影響を受け難い業界である事、 最先端の研究には必ず投資が行われる事など、経済に強い市場を顧客とする類稀な業態だからと言えます。また、ＤＸというワードが各業界で注目度が高い中、分析機器業界、ウォーターズ内でもインフォマティクスソフトウェアは、注目されています。

Responsibilities
業務内容

● システム新規導入が決まった顧客への要望・運用確認、自社製品の仕様説明と仕様に沿った提案、手順書に沿ったアプリケーションインストール、ユーザー要望に沿ったアプリケーション設定、動作確認、書類作成
● プレセールス部門と協力し、ユーザーへのデモ環境構築と実施
● ユーザーからの問い合わせに対応。状況により障害対応。

Required Skills

Qualifications
スキル・経験：

必須条件
● Windows サーバーの構築経験のある方
● データベースに関する知識のある方

歓迎条件
● 製薬業界におけるレギュレーションに関わる知識がある方
● LC などの実験機器に関する知識のある方

語学：
日本語：流暢レベル
英語：苦手意識がなければOK（得意な方で将来英語を多用出来るキャリアプランも可能）

求める人物像：
● エンジニアとしての最新のテクノロジーを積極的に取得、学習できる方
● 強い顧客志向を持ち、顧客のニーズを満たすために、対象製品に対する理解度の異なる顧客に合わせたアプローチ方法で適切にコミュニケーションがとれる方
● 論理的思考で問題を解決しようとする高い意欲を持つ方
● チームワークを重視し、誠実さと信頼感、倫理観を持つ方
● On/Off を大切にし、効果的な時間管理ができ、自主的に行動できる方

Company Description