



【熊本県上益城郡】ITサポートエンジニア（シニアレベル）

ITサポート経験を活かし、イニシアチブをはかれるポジションです！英語使用！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1473114

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Kumamoto Prefecture, Kamimashiki-gun Mashiki-machi

Salary

Negotiable, based on experience ~ 7.5 million yen

Refreshed

May 7th, 2024 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【ポジション概要】

エイラシステムでは、シニアレベルのITサポートエンジニアを募集しております。クライアントのITインフラの効率性を確保しつつ、サポートチーム内でリーダーシップを発揮いただけるポジションです。ITサポート経験、技術力、チームメンバーへの指導力、プロジェクト調整力が求められます。

就業場所は熊本県上益城郡益城町です。

【業務内容】

インシデント対応

- エンドユーザーへの技術サポート全般（PCハードウェア、O365、多要素認証、モバイルデバイス(iPhone)の問題解決など）
- VIPサポート（エグゼクティブや優先度の高いユーザーへの対応）
- グローバルのITインフラチームと連携し、ネットワークや通信に関する問題対応

日々のタスク処理

- PCおよびモバイルデバイスのライフサイクル管理（インストール、移動、追加、変更、クリーンアップ、廃棄）
- 資産および在庫の記録を管理し、追跡と管理のベストプラクティスを実施
- 会議における現場サポートの調整および提供（エグゼクティブ会議のビデオ録画・編集サポートなど）
- 倉庫や工場内で使用されるVR/AR機器、各システムおよびデバイスの技術サポートやエスカレーション

プロジェクトの調整とリーダーシップ

- 各種ITプロジェクトを先導および調整し、期限と目標を遵守
- ジュニアメンバーの指導（必要に応じて技術指導など）

ドキュメンテーションとプロセス管理

- ナレッジベース記事、FAQ、ITプロセスなどの各ドキュメントの維持および更新
- ドキュメンテーションの標準を遵守し、プロセスの改善に貢献

【追加情報】

- 組織内でのイニシアチブやキャリアアップの機会あり
- プロジェクトにより出張や勤務時間の融通が必要になる場合あり

Required Skills

- **【資格／スキル／経験】**
- 2～5年のITデスクサイドサポートまたはITヘルプデスク業務経験
- インシデント管理およびエンドユーザー対応（ServiceNowなどのチケットシステムの利用含む）の十分な理解
- Windows搭載PCおよびアプリをサポートするための技術知識
- プリンター、スキャナー、複合機などのオフィス機器や一般的な接続に関する問題の知識
- ネットワーク、Wi-Fi、アンチウイルスソフト、ネットワークセキュリティに関する一般的な技術知識
- リーダーシップおよび組織力があり、時間管理ができる方
- 問題解決能力があり、細部に注意が行き届く方
- IT関連分野の大学または専門学校卒業（または同等の実務経験）

■語学力

- 英語：中級レベル（会話・読み・書き） → ミーティングや電話対応が可能なレベル
- 日本語：流暢レベル

Company Description