



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdn.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

大手旅行予約サイト CSプロジェクト チームリーダー

Job Information

Recruiter

[Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.](#)

Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

Job ID

1473024

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00-18:00 (土日休)

Holidays

週休2日制・有給休暇あり・病気休暇あり

Refreshed

April 30th, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

[求人詳細]

【日本語】

採用企業はアメリカに本社を置くBPO企業です。

世界11ヶ国にて約50,000人の社員を擁し、旅行、ファイナンシャル、通信、ヘルスケア、小売業、ライフライン、インフラ業など約400社に渡る企業に向けてアウトソーシング事業を行っています。

【主な職務内容】

オンライン旅行予約サイトCSプロジェクトのチームリーダーとして、当該プロジェクトにおけるオペレーターのマネジメント業務を担当していただきます。

主な職務内容は下記の通り、担当チームのオペレーションマネジメントとなります：

- ・シフト割り当て
- ・各時間帯における人員確保
- ・勤怠チェック
- ・クオリティマネージャーとの連携によるオペレーター個々人のスキル・パフォーマンスの把握
- ・オペレーターの査定および異動の決定
- ・エスカレーション対応
- ・プロジェクトマネージャー / アシスタントプロジェクトマネージャーへの連絡・報告業務
- ・クライアントへの連絡・報告業務

【勤務時間】

月～日 24時間シフト制勤務 (週休2日、1日9時間拘束の実働7.5時間)

【勤務地】

クアラルンプール近郊

【給与待遇】

RM12,000

昇給制度あり

- ・医療保険（歯科含む）、生命保険
- ・有給休暇・傷病休暇あり
- ・産前/産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
- ・ウォーターサーバー・コーヒーサーバー(無料)
- ・ランチスペース（軽食を格安で提供、お弁当販売あり）
- ・無料健康診断イベントあり

<マレーシア渡航時>

- ・マレーシア行きの飛行機代全額会社負担
- ・空港からの送迎サービス、マレーシア到着時の仮住居手配

Required Skills

<必須条件>

- ・日本語： ネイティブレベル
- ・英語： ビジネスレベル
- ・コールセンターにおける類似業務経験が最低2年以上ある方

<歓迎条件>

- ・マルチナショナルな環境で勤務経験のある方
- ・海外で勤務経験がある方

ビザ申請に必要な条件：

大学卒: 社会人経験3年以上 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上 / 高校卒: 社会人経験5年以上

対象年齢： 22～45歳

企業タイプ

Company Description