



【東京（芝浦エリア）】ジュニアITサポートスペシャリスト（これから経験を積みたい方）

ユーザーサポートの経験やスキルを身につけられる貴重な機会！

Job Information

Hiring Company

EIRE Systems K.K.

Job ID

1472904

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

4.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

May 3rd, 2024 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◆ ポジション概要

エイラシステムでは、ジュニアITサポートスペシャリストを募集しております。
オフィスや製造・倉庫拠点で働くクライアントの社内スタッフにITカスタマーサポートを提供するチームの一員の業務です。
ITユーザーサポートの経験やスキルを身につけられる貴重な機会です。

就業場所は東京都港区（芝浦エリア）です。

◆業務内容

インシデント対応

- ・ PCハードウェア、O365、多要素認証、モバイルサポートなど、日常的な問題解決を支援
- ・ VIPユーザーやエグゼクティブへのサポート（シニアチームメンバーからのサポートや指導あり）
- ・ ローカルおよびグローバルのITインフラチームからの指示を受けながら、ネットワーク通信の問題を支援

日々のタスク処理

- ・ インストールから基本的なメンテナンス作業まで、PCやモバイル端末のライフサイクル管理を支援
- ・ 会議のセットアップや機器の準備をサポート
- ・ 資産と在庫の正確な記録の維持をサポート
- ・ エグゼクティブミーティングや大規模ミーティングの技術サポート
- ・ 必要に応じて、GISのIT機器やデータセンターのタスク管理

プロジェクトの調整とサポート

- ・ 各種ITプロジェクトをサポートし、必要に応じてシニアメンバーを支援
- ・ VR/ARデバイスのセットアップや倉庫のデバイス管理に関連する基本的な作業をサポート

ドキュメンテーションとプロセスサポート

- ・ ナレッジベース記事、ITプロセス、ユーザーFAQなどのドキュメンテーションの翻訳と維持をサポート

Required Skills

- ・ ITコンセプトの基本的理解と学習意欲
- ・ ITサポートの経験もしくはIT関連分野の大学卒業または専門学校卒業もしくはIT資格をお持ちの方（関連IT資格：CompTIA A+、Google IT Support Professional、MD-102：エンドポイント管理者 など）
- ・ チームの一員としてほかのメンバーと働ける方
- ・ 問題解決能力があり、細部に注意が行き届く方

■語学力

- ・ 英語：業務上の英会話が可能なレベル
- ・ 日本語が堪能な方

Company Description