CareerCross

大手グローバル製薬-Technology Support Engineer / 技術サポートエンジニア

Job Information

Hiring Company
Takeda Pharmaceutical Company Limited

Subsidiary
Takeda

Job ID
1472601

Division
DD＆T

Industry
Pharmaceutical

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Yamaguchi Prefecture, Hikari-shi

Salary
4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed
May 8th, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

当社【武田薬品工業株式会社】における、社内ソフトウェアアプリケーションのサポートを担当していただきます。

- 以下の技術専門分野における小規模ソリューションプロジェクトの技術標準分析、実装、評価に参加および実行
  — エンドユーザーサポート
  — ハードウェアのトラブルシューティングと故障対応
  — オペレーティングシステム・ソフトウェアのサポート

— ハードウェア・ソフトウェアツールとITILプロセスに沿った運用
- 問題の調査、解決策の分析、小規模なプロジェクトの技術的な変更の実装など
- 要件、整備、テスト、問題、アプリケーション統合などの分析
- ガイドラインやポリシーに沿った意思決定のサポート、またはチームメンバーに対してのサポートに関する意思決定の支援
- 技術的な分析・設計・変更・ソフトウェア設定・ハードウェアの解決支援を武田薬品の標準に沿って実行
- 通常業務内やプロジェクト内でのアプリケーションの開発サービスやテクニカルサポートの提供
- ビジネスソリューションの本番環境への展開サポート、エンドユーザー機器のライフサイクルプロセスとIT資産管理
- 社内ITインフラストラクチャとエンドユーザー機器の対面式サポートの実施
- 会議室や会議イベントのサポート
- システム改善策の実装支援
- 武田薬品の品質マネジメントシステム(QMS)、ソフトウェア開発ライフサイクル(SDLC)、およびITプロジェクトライフサイクル(ITPLC)の標準、ポリシー、および手順に従ったサポートドキュメントの作成・維持
- マネージャ・リーダーからの指導と指示の下での業務遂行
- 主要なITおよびビジネスの目的/目標を理解し、自己知識を独自の作業分野で活用

Required Skills

必須能力：

- 1～3年のオンサイトサポートなど技術分野での就業経験または教育実習経験
- 口語・文章等の円滑なコミュニケーション、分析および問題解決スキル
- 英語文書の読み書き・基本的な会話能力（流暢な日本語レベル）
- グローバルなIT環境での効率的な時間管理とタスク管理能力
- ITソリューションの実用的な知識の習得・課題分野の専門知識を深められる能力
- 自発的かつ継続的な自己啓発・問題に対して主体的に行動する能力
- 優れた顧客管理スキル

歓迎能力：

• IT業務での専門的な職業訓練

• 学士号・修士号または、同等の学位

• ITILの実務知識

• 製薬業界および/または医薬品開発ビジネスの経験があれば尚可

Company Description