CareerCross

AsiaRecruit

【BPO経験者必見！マネージャー】カスタマーサポートのチームリーダー/好条件/ペナン島勤務

出勤前にビーチをお散歩などの理想的にライフワークバランスを実現できます♪

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
外資系企業

Job ID
1472420

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Contract

Location
Malaysia

Salary
5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
シフト制 (24/7)

Holidays
シフト制

Refreshed
May 7th, 2024 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

●チーム管理: カスタマーサポートのチームを率い、日々の業務を効果的に管理します。スケジュールの調整、業績の追跡、目標の設定、チームメンバーのサポートなど。

●コーチングと育成: チームメンバーのスキルや能力を向上させるためのコーチングやトレーニングを提供します。

●問題解決: 顧客からの問い合わせやクレームに迅速かつ効果的に対応し、解決策を提供します。また、チームメンバーが直面する問題や課題にも対処し、適切な解決策を見つけます。

●パフォーマンス管理: チームのパフォーマンスを監視し、必要に応じて調整や改善を行います。目標の達成度や品質基準の遵守を定期的に評価し、フィードバックを提供します。

●コミュニケーション: チームメンバーとの効果的なコミュニケーションを確保し、情報の円滑な流れを促進します。上司や他の部門との連携も重要な役割です。

●リーダーシップ: チームメンバーにモチベーションを与え、チームの一体感と共同作業を促進します。課題や変更に対する柔軟性を持ち、チームを成功に導くためのリーダーシップを発揮します。

高品質なサービス提供を実現し、顧客満足度を向上させることに貢献します。

Required Skills

チームリーダー経験

B2レベルの英語力

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

Company Description