CareerCross

【大阪】航空輸出入カスタマーケア職｜英語力活かせる｜世界最大手の国際ロジ企業で就業

週一回の在宅勤務可能！グローバル環境にて語学力を活かせる！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Hiring Company
欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

Job ID
1471211

Industry
Logistics, Storage

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Osaka-shi Nishi-ku

Salary
4 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
基本9:00～18:00、1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

Holidays
・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

Refreshed
May 8th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

- フィールドセールスおよびオペレーショナルケアセンター（OCC）と緊密に連携し、顧客エンゲージメント、満足度向上、維持、再活性化を推進する。

- 日常的なやり取り、定期的なケア訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保する。
- 関係書類作成・手配など航空輸送に係る手配業務
- 顧客からの問い合わせを適格なものとし、所定の価格帯内で見積もりを提供し、見積もりが受理され、決済されるようフォローアップする。
- 作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文と同時に顧客要件を社内システムに取り込む。
- ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センター（RCC）と連携し、日々の事業展開に基づき与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整する。
- すべてのお客様からのフィードバックを文書化・分析し、根本原因を特定、共有、除去する。
- 顧客レポートの作成、レビュー。

Required Skills

- フォワーダーの空輸部門または航空物流企業での勤務経験
- ビジネスレベルの英語力
- 社内外の関係者と良好な関係を築ける方
- 外資系企業での就労経験をお持ちの方歓迎

Company Description