



【急募！バイリンガル データセンターエンジニア / オンサイト リモートハンズ サポート】

業界未経験歓迎/日本語力・英語力が活かせる

Job Information

Hiring Company

BiOS, Inc.

Job ID

1470891

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

シフト制(土・日含む) ※夜勤あり

Holidays

年間休日120日以上

Refreshed

May 29th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■業務内容

ご入社いただいた際は、データセンターエンジニアとしてリモートハンズのサポート業務をお任せします。様々な問い合わせや依頼に対応しながら業務を通してクライアントへの貢献を実感できます。

■具体的には

- ・ 海外のクライアントや、現地に来られない顧客に基本的な技術サポートを提供する。
- ・ ラッキング、ケーブリング、機器の設置などの物理的な作業を行う。
- ・ サービスリクエストに応じて迅速に対応する。
- ・ 他のエンジニア、またはサービスデスクと連携しながら作業を行う。
- ・ 作業内容を正確に記録する。
- ・ データセンターにおいて、安全性やセキュリティを守るために決められた手順に従って作業を行う。

上記に加え、リモートハンズエンジニアの職務には、お客様とのコミュニケーションや各種の調整も含まれます。これには、顧客の要望や発生した問題に迅速に対応することや、必要に応じて他のチームと調整することが含まれます。また、作業の進捗状況や結果を適切に報告することも、この仕事の重要な職務です。

サービスデスク運用支援：

- ・ チケットシステムを利用したリクエストの管理、お客様のエスコート、電話の受付など、サービスデスクの業務を支援する。
- ・ サービスデスクからのエスカレーションを受け付ける。
- ・ マニュアル、その他ドキュメントを作成・管理する。

■勤務時間：シフト制

- ① 午前シフト 09:00～17:30（休憩1時間）
- ② 午後シフト 13:00～21:30（休憩1時間）
- ③ 夜間シフト 22:00～06:30（休憩1時間）（業務がある場合に対応）

Required Skills

■必須

- ・ IT業界での就業経験がある（バイリンガルであればIT業界未経験でも可）。
- ・ ITや新しいテクノロジーに対して強い関心がある。
- ・ 学ぶ意欲、新しいことにチャレンジする意欲がある。
- ・ 優れたコミュニケーション能力、チームワークを発揮する能力がある。
- ・ シフト勤務に柔軟に対応することができる。

■歓迎

- ・ サーバー/ネットワーク等のハードウェアのトラブルシューティングに関する知識がある。
- ・ データセンター内での業務に関する知識、またはそれに準ずる知識がある。

Company Description