

【ペナン島】カスタマーサポートの研修トレーナー募集!最大RM15000(日本円で約49万円)旅行サイトプロジェクト

高待遇!マレーシア屈指の観光地で、ワークライフバランスが充実できます。

#### Job Information

#### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

#### **Hiring Company**

ペナン島にある大手外資系BPO

### Job ID

1470504

#### Industry

Tourism

#### **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

# Job Type

Contract

# Location

Malaysia

#### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### **Work Hours**

シフト制

### Holidays

シフト制

### Refreshed

December 3rd, 2025 02:00

# General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### **Career Level**

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

#### Minimum Japanese Level

Native

### **Minimum Education Level**

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様からの旅行に関するサポートをして頂く部署にて、研修やトレーニングを実施するお仕事です。

#### ●トレーニングプログラムの開発:

新入社員や既存のスタッフ向けのトレーニングプログラムを開発し、内容を継続的に改善する。

●トレーニングセッションの実施:

新入社員のオンボーディング、既存スタッフのスキル向上のために、トレーニングセッションを計画・実施する。

### ●教材の作成:

トレーニング教材やマニュアルを作成し、トレーニングプログラムに使用する。

# ●パフォーマンスの評価:

スタッフのトレーニング進捗や成果を評価し、フィードバックやサポートを行う。

# ●トレーニング効果の評価:

トレーニングプログラムの効果を評価し、改善のための提案を行う。

#### ●チームメンバーの育成:

チームメンバーの成長と発展をサポートし、キャリアパスの構築を支援する。

### ●トレーニングプログラムの管理:

トレーニングスケジュールやリソースの管理など

\*トレーナーチームを管理するスーパーバイザーポジションもあります。

#### 【渡航サポート】

- ·就労VISA手続き(費用は会社負担)
- ・日本 マレーシアへの片道航空券
- ・住居が決まるまで1週間の宿泊先提供
- ・銀行口座開設サポート
- ・家族の帯同ビザ取得サポート

### 【福利厚生など】

- ·有給年間15日
- ・病休年間14日(体調不良の時などに使えます)
- ・医療手当有り
- ・歯科や眼科、コンタクトレンズ購入費など年間RM200負担
- ・外資系らしいイベントあり (クリスマスなど)
- キャリアアップ制度

### Required Skills

# B2レベルの英語力

(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)

### 【優遇条件】

- ・旅行業界やカスタマーサービスの経験者
- ·QA経験

# Company Description