

# カスタマーサービス / Customer Service \*海上・航空輸出入フォワーディング業務

### フランス本社 食品・飲料産業に特化した国際総合物流企業

### Job Information

## **Hiring Company**

TKLH K.K.

### Job ID

1470409

### Industry

Logistics, Storage

### **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

## **Train Description**

Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Oimachi Station

### Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

## **Work Hours**

09時00分~18時00分(休憩時間:12時00分~13時00分)

## **Holidays**

完全週休2日制(土日休み)

## Refreshed

October 13th, 2025 07:00

## General Requirements

## **Minimum Experience Level**

Over 3 years

## **Career Level**

Mid Career

## Minimum English Level

**Business Level** 

## Minimum Japanese Level

Fluent

## **Minimum Education Level**

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

## ★アピールポイント

・国際輸送からコントラクトロジスティクスまで幅広い領域でグローバルに事業展開しているため、活躍のフィールドを拡 大することが出来ます

- ・経験年数関係なく、「やりたい」という想いを発信できる風通しの良い社風です。
- ・海外に幅広いネットワークがあるため、グローバルに活躍頂く事が可能です。
- ・日本法人としてはまだ設立間もない為、自社ネットワーク、設備を駆使したサービスメニューの開発に携わることができます。

当社は欧州フランスに本社を置くSEAFRIGOグループの日本法人になります。食品・飲料産業に特化した国際総合物流事業者となります。

世界28か国・5大陸に渡り幅広いネットワークと食品・飲料に特化したFood Logistics Providerとしての経験と充実したアセットをベースに日本にてカスタマーサービスをご対応頂きます。

#### 什事内容:

- 海上・航空輸出入フォワーディングに関する業務
- 日本国内、海外のお客様に対してのカスタマーサービス窓口
- インサイドセールス対応
- 自社海外現地法人との連携、必要に応じたコレポン対応
- 国内パートナー物流会社様(通関、倉庫、ドレージ、トラックなど)との連携

#### ∖英語を使った仕事です/

海外法人支店とのやりとり(メール、電話、オンライン)にて英語を使用します。※基本的に社内では、日本語でのコミュニケーションとなります。

#### \ライフワークバランス/

仕事とプライベートのバランスを保てる会社です!!

時間外のイメージ: 8月実績 Aさん 20時間程度、 Bさん 30時間程度 Cさん 15時間程度

### Required Skills

### 求める人材:

- フレートフォワーダー・NVOCCにおけるオペレーション経験3年以上が望ましい
- 営業経験や顧客対応業務の経験
- 英語でのコミュニケーション

#### 職歴:

• フォワーディング業務: 3年 以上が望ましい

#### 言語:

- 日本語 (流暢レベル以上)
- 英語 (ビジネスレベル以上)

**<最終学歴>** 大学院、大学、短期大学、専修・各種学校、高等専門学校、高等学校卒以上

### 年収: 4,000,000円 - 5,500,000円

上記には、1か月当たりの固定残業40時間を含む。 40時間を超える残業代は追加で支給。

平均所定労働時間(1か月当たり):160時間

### 勤務地

JR京浜東北線大井町駅より徒歩6分

### 勒森時間

09時00分~18時00分(休憩時間:12時00分~13時00分)

### 休日休暇

完全週休2日制(土日休み)

年末年始休暇

年次有給休暇

### 手当/福利厚生

各種社会保険完備(雇用/労災/健康/厚生年金)

退職金制度有り

通勤手当(月額3万円上限)

### 雇用形態

正社員(試用期間3ヶ月(最長6ヶ月) 試用期間中の労働条件変動無し)

### 選考

書類選考、面接(1次、2次)

採用時期: 急募

### Company Description