

**桜リクルート社 マレーシア**

Agensi Pekerjaan SRM Sdn.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

ほぼ完全在宅勤務！平日昼勤！ ◆ 大手グローバル企業 直接雇用 ◆ カスタマーサポート部門マネージャー

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

Job ID

1469745

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:00-18:00 (土日休)

Holidays

週休2日制・有給休暇あり・病気休暇あり

Refreshed

May 16th, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業はオンラインホテル・フライト予約サイトを運営しています。
世界250万軒以上の宿泊施設を掲載、日本語を含む38の言語でホテル・フライトの空室・空席確認、即時予約サービスを展開しています。

コロナ禍からの旅行業回復に伴うサービス拡大によりスタッフを募集しています。

**** ほぼ完全在宅勤務選択可能、早朝・深夜勤務なし のおすすめのポジションです !! ****

【主な職務内容】

日本語カスタマーサポート部門・宿泊施設パートナーチームのチームマネージャーとして、当該チームのカスタマーサポートスタッフのマネジメント業務全般を担当していただきます。

- ・ シフト割り当て
- ・ 各時間帯における人員確保
- ・ 勤怠チェック
- ・ 他上級職との連携によるCSスタッフ個々人のスキル・パフォーマンスの把握、及び向上に向けた指導
- ・ CSスタッフの査定
- ・ エスカレーション対応

【勤務地】

クアラルンプール

在宅勤務を選択可能ですが、クアラルンプールオフィスへ通勤可能な場所に居住することを前提としています。

【勤務時間】

9:00-18:00 (土日休み)

【給与待遇】

RM 12,000 ~ 14,000

- ・ ボーナスあり
- ・ 昇給あり
- ・ 就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・ 不動産仲介業者の紹介
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート
- ・ 医療保険、医療費補助あり
- ・ スタッフ割引あり
- ・ WF Anywhere: 年間30日間どの国・地域でも働くことが可能
- ・ ほぼ完全在宅勤務選択可能！(8週間のうち1週間のみオフィス勤務でOK)

<マレーシア渡航時>

- ・ マレーシア行きの片道フライト代: 全額会社負担
- ・ 仮住居手配 (マレーシア到着日より30日間無料で滞在可能)

Required Skills

【応募者に求める条件】

<必須条件>

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ コールセンターにおけるマネジメント経験が最低2年以上あること

<歓迎条件>

- ・ マルチナショナルな環境で勤務経験のある方
- ・ 海外で勤務経験がある方

ビザ申請に必要な条件：

大学卒: 社会人経験5年以上 / 短大・専門卒: 社会人経験7年以上

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

Company Description