



カスタマーサクセス／オンライン医療事業

株式会社MICINでの募集です。IT営業のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

株式会社MICIN

Job ID

1468910

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

10:00 ~ 19:00

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 ・休日：完全週休2...

Refreshed

May 9th, 2024 02:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2202630】

【仕事内容】

キャッシュレス決済サービス「クロンスマートパス」の導入支援と利用促進、アカウントマネジメントをお任せします。

<具体的な仕事内容>

・セールスが受注した顧客へのオンボーディングプロセス改善、カスタマーサクセス体制をテックタッチ・ロータッチ・ハイタッチそれぞれで見立て・仕立て・スピード感をもって実行に移していく推進を行っていただきます。
・プロダクトKPIが成長する観点で、定量定性データを用い顧客の状況モニタリング、定期的な面談や訪問等による課題設定、解決の推進を行います。

・より顧客にサービスを活用してもらうために施策検討やプロダクト改善など、業務の幅を広げて入っていただくことを期待しています。

【仕事の魅力】

弊社のオンライン診療サービス「curon（クロン）」と「cruon（クロン）お薬サポート」は計12,000を超える医療機関・薬局様に導入をしていただいています。2022年にはクリニックの対面診療で利用できるキャッシュレスサービス「クロスマートパス」をリリース。オンラインのみならず、対面領域も含めて医療者と患者を「つなぐ」プラットフォームとなることを目指して、日々チャレンジ・変化を続けています。

MICINの組織としては、創業メンバーを含めて正社員が120名程度の規模感ですが、複数の事業部・プロダクトが存在し、それぞれのチームは比較的少人数の体制となっており、個々のメンバーが担当できる業務範囲も広く、裁量を持って働ける環境となっています。また、医療やテクノロジーを始めとする様々な領域のプロフェッショナルが集まり、部署の垣根を超えて日々医療の進化に向けて一丸となって取り組んでいます。少数精鋭でゼロから何かに取り組める環境があるのがMICINの魅力です。

Required Skills

【必要な経験・スキル】 ・当社ビジョン・バリューへの共感 ・インターネットサービスを運営している企業にて、カスタマーサクセスもしくは類する経験をお持ちの方 【歓迎する経験・スキル】 ・SaaSサービスのカスタマーサクセス体制構築・実行経験 ・営業やマーケティング、アライアンス等の経験 ・医療・ヘルステックへの興味関心 ・事業会社で、複数の部門に働きかけて顧客課題を解決をしたり提案を行った経験 【こんな方と働きたいです】 ・ユーザーに寄り添いながら、定量・定性の根拠をもって仮説立案し、問題解決の手段に落とし込める ・これまでの経験やルールにとらわれず、複数の選択肢から最良の手段を比較検討できる ・足りないものを機会と捉え、変化を楽しめる

Company Description

わたしたちMICINは すべての人が、納得して生きて、最期を迎えられる世界を というビジョンを掲げ、医療や保険の世界にテクノロジーの力で変革を起こし、誰もが後悔しない人生を過ごせることを目指しているスタートアップ企業です。現在当社では、ビジョンを実現するアプローチとして、 ・国内トップシェアを誇るオンライン診療curonを中心としたオンライン医療事業 ・医薬品の臨床開発プロセス進化させるデジタルソリューション事業 ・データとデジタル技術で診療や患者生活を支援するデジタルセラピューティクス事業 ・医療とテクノロジーでこれまでにない商品を生み出す保険事業を運営しています。2020年の新型コロナウイルス感染症の感染拡大に契機に、医療の世界でもDX化の流れが一気に加速しました。その中で、複数の事業を立ち上げ、大きな市場にアプローチしながら着実に実績をあげている我々に対しては、社外からも多くの期待を頂戴しています。 <https://micin.jp/news/11028> 大型の資金調達も完了し、さらなる事業拡大に向けて挑戦していく、またとないこのフェーズに、ともにvisionを実現していくメンバーを募集しています。