



グローバル品質保証（市場品質改善 措置判断/対応業務）

日産自動車株式会社での募集です。品質管理・品質保証（技術系）のご経験のある方...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

日産自動車株式会社

Job ID

1467924

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

5 million yen ~ 8.5 million yen

Work Hours

08:30 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】初年度 17日 1か月目から 【休日】週休二日制 年末年始（※当社カレンダーによる、月5～8日）、夏季休暇（9日...）

Refreshed

May 10th, 2024 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2127409】

【職務内容】

EV ePower等の先端技術を採用した車両も含めた、グローバル全市場で起きる市場不具合のうち、安全・法規に直結する不具合を担当する部署になります。

具体的には開発・生産・購買・アフターセールスなどの関係部署とともに品質不具合への対策、品質の改善を推進するとともに、市場措置（リコール・サービスキャンペーン等）の要否判断、実施推進、再発防止の依頼・推進を行っていただきます。

【業務具体例】

- ・グローバル全市場で発生する品質不具合を、開発部門や生産部門などのものづくり部署とクロスファンクショナルに調査と対策を依頼し、迅速な品質改善を推進。
- ・市場不具合への再発防止をものづくり部署に依頼し、その妥当性を評価し再発防止策の水平展開を推進。
- ・市場不具合情報にもとづく行政当局からの調査依頼・指示への対応。
- ・グローバル全市場で発生する品質不具合に対する市場措置（リコール・サービスキャンペーン等）の要否判断と、国内外関係部署との連携による交換作業を企画・推進。

【職務の魅力】

「品質」は企業/ブランドを支える大きな土台です。

車を新たに市場に出す際に品質が良ければ、お客さまに安心して商品を購入いただけますが、どれほど事前に注意を払ったとしても大なり小なり品質問題が発生する場合があります。

その対応によっては、お客さまに大きな迷惑を掛け、企業イメージの悪化や業務の停滞、縮小にもつながってしまう為、品質を維持し、改善していくことはとても重要な仕事です。

本ポジションでは、お客さまの声に基づいた品質問題の原因調査から対策の実施、同じ不具合が二度と起きないように再発防止を推進、品質問題の解析結果をもとに、市場措置（リコール・サービスキャンペーン等）の要否を判断し、お客さまの安全・安心、コンプライアンス順守を最優先に提供していく活動に取り組むことができます。

また、ビジネスを展開している数多くの海外拠点との連携など、グローバルな舞台でご自身の英語力・コミュニケーション能力を駆使し、品質という切り口で市場からモノづくりまで幅広く自動車関連ビジネスを知ることができます。

Required Skills

<必須要件> ・エンジニアとしてのバックグラウンドを有し、自動車業界に限らず製造業において開発・生産または品質保証業務のいずれかの実務経験がある ・電話会議やメールでのコミュニケーションに支障が無いレベルの英語力 ・TOEIC：600（点数をお持ちでない、点数を満たない場合でも一度ご相談ください） ・行政当局など対外的に提出する文書作成や販売会社との電話連絡が必要な為、正確な日本語文書作成や会話ができること <歓迎要件> ・エンジニアとしてのバックグラウンドを有し、自動車業界に限らず製造業において開発・生産または品質保証業務のいずれかの実務経験がある ・電話会議やメールでのコミュニケーションに支障が無いレベルの英語力 ・チーム/プロジェクトをまとめるリーダーとしての経験 ・TOEIC：600点以上 ・FTA、FMEA、KT法、信頼性工学の基礎知識を有する <求める人物像/Please describe successful candidate image（Personality）> ・常にお客さま視点で思考、行動できる方 ・自ら進んでまず動く、責任感を持って最後まで主体的に仕事をやり遂げられる方 ・対人関係に優れ、調整能力、説得能力が高い方

Company Description

自動車の製造、販売および関連事業