



ACUSHNET JAPAN, INC.

IT インフラストラクチャおよびサービスデスク エンジニア／アメリカ本社・ゴルフ用品
全般の世界的メーカー

会社のインフラ全般を管理するやりがいのあるポジション／グローバルチームと連携あり

Job Information

Hiring Company

Acushnet Japan, Inc.

Job ID

1467715

Industry

Other (Manufacturing)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Ginza Line, Gaien Mae Station

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

May 2nd, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

アクシネットジャパンインクは、アメリカに本拠をもつアクシネット社の日本支社として、タイトリストブランド・フット
ジョイブランドのゴルフ用品を取り扱っています。

「向上心溢れる熱意あるすべてのゴルファーのスコアアップに貢献する」 約90年もの間受け継がれてきたその理念の下、
当社の賞品に誇りをもって共に勤務して下さる方を募集します。

【職務概要】

Acushnet IT インフラストラクチャ標準を日本に導入するために、世界の専門家と緊密に連携できる IT イン
フラストラクチャおよびサービスデスク エンジニアを探しています。新たなITへの取り組みのみならず、サービスデスク

の責任者として日本の様々なITインフラ環境を維持する重要な役割です。具体的には アクシネットジャパンインクのITインフラストラクチャ全般のグローバルスタンダードの導入ならびに保守運用を行い、エンドポイントを含めたユーザに対するサービスデスクのリード、ならびに実際のサービスデリバリーを行うポジションです

【職務内容】

- 各ITインフラのグローバル関係者と協業し、ネットワーク、サーバ、バックアップ、エンドポイント、セキュリティに関する新しいソリューションの日本への展開、導入。
- グローバルITポリシーをフォローしながら、ローカルベンダーを管理、タスクを遂行する。それらのイニシアティブのリーダーシップをとる。
- 各種タスクの優先順位をつけ、またその理由を明確化しながら業務を遂行する。
- 各種インフラの安定稼働をモニタリング、または、各種ITインフラストラクチャの安定運用を維持する。
- 緊急障害が発生した場合は、適切にグローバルにエスカレーションし、解決する。
- サービスデスクのチケット状況をモニタリングし、グローバルSLOを意識しながらタイムリーにハンドリングする。
- 一般的なサービスデスクサービスを提供する。
(例、ユーザチケットの解決、入退社時のPC対応、PCの交換など)
- 1名の派遣社員の実務を管理する。
- IT資産管理、セキュアな環境を担保するためライフサイクルマネジメントを適切に行う。
- 各種ITインフラの状況をドキュメントに整理し、IT環境の見える化を図る。
- ITインフラの変更に伴い、ユーザオペレーションが変更される場合には、その変化をドライブする。

【採用の背景】

当該サービスエリアにおける欠員補充ならびにチーム体制強化のため

【ポジションの魅力・キャリア】

会社のインフラ全般を管理するやりがいのあるポジションで、Team Leadとしてそれぞれのタスクをリードすることができます。将来的にはIT部門の責任者としてインフラにかかわらず、IT全体を管理するようなキャリアパスが期待できます。

【採用人数】 1名

Required Skills

【必要条件】（知識、スキル、能力）

サーバーおよびバックアップ システム エンジニアとして 豊富な実務経験。サーバー環境構築ができ、データバックアップの構成構築及び運用ができる方。

- Disasstor Recovery、もしくは、サイバーインシデント発生に備えた復元力のあるIT環境の管理ができる方。災害シナリオに沿ったサービスのリストアッププロセスを管理できる方。
- グローバルチームと協業しながら、インフラストラクチャ全般のプロジェクト、日本への導入をリードできる方。
- プロジェクトタスクを遂行する上で、ローカルITベンダーを管理した実務経験。
- グローバル インシデント管理システム (Service Now など) でのサービスデスク実務経験。

【歓迎条件】

- 顧客分析/CRM戦略立案/施策立案/効果分析の経験
- データ分析スキル (Tableau/SQLの知識・使用経験があれば尚可)
- Google Analytics(GA4)の知識があれば尚可

【学歴】

大卒または同等の実務経験

【資格】

不問

【語学】

英語:ビジネスレベル中級以上

英語で社内コミュニケーションが取れるレベル(目安、TOEIC 730以上、流暢でなくて構わない、実務経験重視)臆することなく、自分の意見をはっきり伝えられる方。ITインフラのグローバルスタンダードを理解し、ローカルの状況を加味した上で、英語での適切な応対ができるレベル

日本語:ネイティブ

【雇用形態】 正社員

【年収】 600－800万円(能力・経験・前職の給与を考慮します。)

【勤務地】

青山本社

〒107-0061 東京都港区北青山2丁目11番3号 A-PLACE青山

【勤務時間】 9:30~18:00 (内休憩1h)

【休日休暇】 土日・祝日・年末年始休暇

【福利厚生】 退職金制度あり
