



【クアラルンプール好立地】大手SNSの広告に関するチャットサポート |電話対応は40%程度|未経験も大歓迎

貯金も十分可能です！マレーシアで新生活を始めませんか？

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

本社をアメリカに置き、アウトソーシングサービスを提供するグローバルカンパニー

Job ID

1467114

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

24時間シフト（夜勤シフトもありますが、対応件数はかなり少なめ）シフトは1ヶ月ごとに出るのでリズムも作りやすいです。

Holidays

週休2日制

Refreshed

January 27th, 2026 15:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【お仕事内容】

SNSの広告主からの問い合わせ対応（チャット・Eメール・一部電話あり）
広告を掲載したいお客様のサポートをしていただくお仕事

お問い合わせ内容

- 「エラーが出た、解決法は？」
- 「支払いがうまくいかない」
- 「制限がかかっているが、できるだけ早く掲載したい」
- 「インプレッション数などが通常より低いのはなぜ？」

※電話対応は3~4割ほどで、主にチャットやEメールでの対応になります。

【勤務時間】

24時間シフト
※夜勤シフトもありますが、対応件数はかなり少なめ。
※シフトは1カ月ごとに出来ます。

【給与】

経験により決定
貯金も十分に可能な給与額です！
詳細につきましてはお気軽にお問い合わせください。

【その他手当等】

渡航費片道会社負担
ビザ費用会社負担
渡航後の一時滞在先
社会保険完備(雇用、労災)
研修制度
有給年間19日間
病休年間14日間

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◊マレーシア就職の流れ◊

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

Required Skills

【必須条件】

- ・日常会話レベル以上の英語力（読み書き両方）
- ・高いコミュニケーション能力
- ・タイピングスピード

※面接通過後オンライン英語アセスメントあり

【優遇条件】

- ・カスタマーサービスの経験
 - ・SNSに強い方
- ☆未経験でも応募可能です。

Company Description