

ITアプリケーションアシスタントマネージャー / IT Application Assistant Manager Exclusive

job

年収900万まで | ラグジュアリーブランドでIT×顧客体験をリード

## Job Information

## Recruiter

Advisory Group K.K.

## Hiring Company

Well Known Luxury Brand Company

## Job ID

1466992

## Industry

Apparel, Fashion

## Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

7 million yen ~ 9 million yen

## Refreshed

July 11th, 2025 02:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ラグジュアリーブランドの顧客体験を、ITとビジネスの力で革新する

クライアントリング / モバイル戦略 / 日英バイリンガルポジション

世界的に有名なラグジュアリーブランドの店舗ビジネスにおいて、グローバルIT戦略と連携しながら日本市場に最適なデジタル&モバイルソリューションを推進するビジネスアナリストを募集。プロジェクトマネジメントだけでなく、実務・サポート・改善提案まで幅広く携われるポジションです。

## 主な業務内容

- グローバルIT戦略を日本市場にローカライズし、店舗向けIT施策をリード
- 顧客体験向上のためのモバイルアプリ／店頭ソリューションの要件定義・プロジェクト推進
- プロジェクトの計画・進捗管理・リスク管理・レポート作成
- アプリやシステムの不具合対応・ユーザーサポート
- アプリのパフォーマンス維持と改善
- ドキュメント・ナレッジベースの作成と管理
- ベンダー管理および交渉業務

ブランド価値×IT戦略をリードするこのポジションで、次のキャリアステージへ。今すぐご応募ください。

## Enhance the Digital Experience for a World-Class Luxury Brand

### Clienteling / Mobile App Strategy / Project Ownership / Japan-Global Alignment

A globally recognized luxury brand is seeking an experienced Business Analyst to bridge business and IT for digital, mobile, and clienteling solutions. You'll work on high-impact projects, lead Japan's alignment with global IT strategy, and directly improve customer engagement and retail tech.

### Key Responsibilities

- Act as liaison between Japan business and global IT for digital, mobile, and clienteling strategies
- Gather and document requirements for mobile and in-store applications
- Lead end-to-end project management: planning, budgeting, tracking, and reporting
- Troubleshoot technical issues and provide prompt user support
- Maintain application health and improve system performance
- Create and maintain documentation and support resources
- Manage vendor communications and ensure solution quality

**Work at the intersection of luxury, innovation, and user experience—apply now to be part of this exclusive opportunity.**

## Required Skills

### 応募資格・スキル

- IT、ビジネス、プロジェクトマネジメント関連の学士号（PMP保有者歓迎）
- ビジネスアナリストまたはPMとして3年以上の経験（モバイル・リテール業界優遇）
- 日本語・英語ともにビジネスレベル以上
- ステークホルダーとの調整力、ベンダー管理経験
- Azure、Salesforce、SQL Server、Oracle等の技術知識
- モバイルアプリ開発とUXの基本理解
- 自律性が高く、マルチタスクに対応できる方

## Required Skills & Experience

- Bachelor's degree in IT, Business, or related field; PMP preferred
- 3+ years in Business Analysis or Project Management (retail or mobile app focus preferred)
- Fluent in Japanese and English
- Strong stakeholder communication and vendor management skills
- Hands-on experience with Azure, Salesforce, SQL Server, Oracle, etc.
- Familiarity with UX principles and mobile app development lifecycle
- Highly organized, self-directed, and proactive problem solver

---

## Company Description