SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】サービスセンターアソシエイト / Service Centre

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

Job Information

Hiring Company
Shangri-La Tokyo

Job ID
1466684

Division
サービスセンター

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Yamanote Line, Tokyo Station

Salary
Negotiable, based on experience

Holidays
勤務予定表に基づく変形労働時間制（1日平均労働時間 8時間）

Refreshed
November 12th, 2026 10:53

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
サービスセンターアソシエイト
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

仕事内容

宿泊部サービスセンターにおけるオペレーター業務
・ホテル代表電話受付
・ホテル客室からの電話受付
・ルームサービス オーダーテイク
・レストラン予約受付　等

Required Skills

【応募必須条件】

・母国語レベルの日本語とビジネスレベルの英語で読み書きができる方
・コンピューター知識をお持ちの方
・少なくとも1年以上の接客経験がある方
・以下の素質を持ち合わせた方
学習意欲がある
対話力がある
責任感があり、率先して行動できる

【雇用形態】正社員

【給与体系】月給 当社規定による
待遇・福利厚生・手当・研修制度
労働条件の明示社会保険完備、交通費支給、社員食堂完備（食事無料）

【勤務時間】勤務予定表に基づく変形労働時間制（1週間の平均労働時間 40時間）

残業：有　夜勤：有

【休日・休暇】
週休2日制（原則土日祝日）、年間休日115日、傷病看護休暇（年3日・有給）
有給休暇初年度10日、特別休暇　等

【待遇】社会保険完備

【待遇】従業員食堂有り

Company Description