



# ネスレ日本/神戸 【AI Chatbotの管理・運営】 hybrid work style

## 世界最大の食品飲料企業

### Job Information

## **Hiring Company**

Nestlé Japan Limited

#### Job ID

1466502

### Industry

Food and Beverage

### **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Hyogo Prefecture, Kobe-shi Chuo-ku

## **Train Description**

Kobe Line, Sannomiya Station

## Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

# **Work Hours**

9:00~17:45 (休憩60分、実働07時間45分) 一定期間ののち企画業務型裁量労働制 ※管理監督者での採用の可能性あり

## Holidays

年間休日123日・完全週休二日制 (土、日、祝、夏季・年末年始休暇)、慶弔休暇、有給休暇:初年度10日、最大20日

## Refreshed

May 2nd, 2024 01:00

## General Requirements

## **Minimum Experience Level**

Over 3 years

## **Career Level**

Mid Career

## Minimum English Level

**Business Level** 

## Minimum Japanese Level

**Business Level** 

## **Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

AI Chatbotの管理・運営をご担当いただきます。

#### 【業務内容】

PDCAサイクルによるコンテンツの充実及び改善 -ジェネレーティブAIなど新規テクノロジー導入のプロジェクト管理 ※データ分析や改善提案が得意な方、ぜひご応募ください

#### 【部署紹介】

コンシューマーリレーションズ部は、ネスレ日本で消費者との問い合わせ等のコミュニケーションを担う部署となります。 その中で、ノンボイス&コンタクトセンターDXユニットは、FAQやAI Chatbot等の消費者が自ら自己解決できるデジタル ツールの管理運営及び、コンタクトセンターのDXに伴うプロジェクトの管理を行う部署となります。

#### 【部署構成】

総数70名 (男性12名/女性58名)

#### 【雇用形態】

正社員/期間の定めなし

- ・試用期間:6ヶ月
- 月給制
- ・想定年収:650万円~800万円 ※年収は年齢・経験・スキルを考慮の上、決定いたします。
- ・賞与:年2回
- ・昇給:年1回(4月) ※勤務状況及び個人と会社業績を考慮の上、決定いたします。

### 【勤務地】

神戸本社/神戸市中央区御幸通7-1-15 ネスレハウス (三宮ビル南館)

最寄り駅:三ノ宮駅

\*リモートワーク:あり。オフィス勤務とリモートワークを組み合わせ、それぞれのメリットを生かした柔軟で効果的なハイブリッド・ワーキング・モデルを実施。ただし、業務内容や役割などビジネス上のニーズによりオフィス勤務とリモートワークのバランスは異なる。

#### 【就業時間】

9:00~17:45(休憩60分、実働7時間45分)一定期間ののち企画業務型裁量労働制

### 【休日休暇】

年間休日123日

- ・完全週休二日制
- ·夏季休暇
- ・年末年始休暇
- ・慶弔休暇
- ・有給休暇:初年度10日(入社日に付与)

# 【諸手当・福利厚生】

- ・通勤交通費(会社規定により支給)
- ・別居手当
- ·各種社会保険:健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・退職金制度(定年65歳)
- ・確定拠出年金制度
- ·財形貯蓄(住宅・年金)
- ·財形住宅融資制度
- ・育児休業・介護休業制度(育休取得実績あり)
- ・借上住宅制度
- ・リゾート施設(契約保養所)
- ・国内・海外研修制度等

## Required Skills

## 【応募に必要な経験・スキル】

- ・コンタクトセンター経験3年以上、AIチャットボットの管理業務経験2年以上
- ・AIチャットボットのシナリオやスクリプトの作成経験あり
- ・日本語:ビジネスレベル (コンタクトセンターで、消費者向けに使う丁寧な言葉を使用できる)
- ・英語(TOEIC 700点以上のレベルが望ましい。文書作成など英語を使用する機会は多く、将来的に会話も必要)

### 【歓迎する経験・スキル】

・FAQの管理経験、コンタクトセンターでの受電経験およびスーパーバイザー等の管理者経験

# Company Description