



Nestlé. Good food, Good life

ネスレ日本/東京 【物流・コールセンター担当者& E-Commerce Specialist】

世界最大の食品飲料企業

Job Information

Hiring Company

Nestlé Japan Limited

Job ID

1466499

Industry

Food and Beverage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Tokyo Monorail Haneda Line, Tennozu Isle Station

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 17 : 45 (休憩60分、実働07時間45分) 一定期間ののち企画業務型裁量労働

Holidays

年間休日123日・完全週休二日制 (土、日、祝、夏季・年末年始休暇)、慶弔休暇、有給休暇：初年度10日、最大20日

Refreshed

May 9th, 2024 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

=====

物流・コールセンター担当者& E-Commerce Specialist

=====

”ECコールセンター”と”EC物流”は、どちらかのご経験があればOKです。

事業戦略上、ネスレは現在、栄養補助食品のコンシューマー領域の拡大を最も重要視しており、そのためにECビジネスの強化に注力しています。

コールセンター/物流業務のマネジメント及び、自社Web site（ネスレ通販サイト）、Pure Player（アマゾン、楽天など）での認知度向上、顧客誘引の戦略策定と実施をお願いします。

【業務内容】

- ・ECコールセンターの管理業務（外部ベンダーディレクション、KPI管理、受電数管理、エスカレーション時の顧客対応など）
- ・EC物流倉庫の管理業務（外部ベンダーディレクション、出荷プロセスの効率化、在庫管理の最適化、社内システムオペレーション、物流システム会社ディレクションなど）
- ・ECサイト運営・管理業務（成長中のe-commerceビジネスの更なる伸張、各種KPIの改善等：新規獲得コスト、定期獲得コスト、定期引き上げ率、定期継続率）

【配属部署】

e-ビジネス推進部（現在6名）

【雇用形態】

正社員/期間の定めなし

- ・試用期間：6ヶ月
- ・月給制
- ・想定年収：600万円～800万円 ※年収は年齢・経験・スキルを考慮の上、決定いたします。
- ・賞与：年2回
- ・昇給：年1回（4月） ※勤務状況及び個人と会社業績を考慮の上、決定いたします。

【勤務地】

ネスレ日本株式会社 東京商業オフィス
東京都品川区東品川2丁目2番20号天王洲オーシャンスクエア20階
東京モノレール、りんかい線 天王洲アイルから徒歩約3分

【就業時間】

9：00～17：45（休憩60分、実働7時間45分）一定期間ののち企画業務型裁量労働制

【休日休暇】

- 年間休日123日
- ・完全週休二日制
- ・夏季休暇
- ・年末年始休暇
- ・慶弔休暇
- ・有給休暇：初年度10日（入社日に付与）

【諸手当・福利厚生】

- ・通勤交通費（会社規定により支給）
- ・別居手当
- ・各種社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・退職金制度（定年65歳）
- ・確定拠出年金制度
- ・財形貯蓄（住宅・年金）
- ・財形住宅融資制度
- ・育児休業・介護休業制度（育休取得実績あり）
- ・借上住宅制度
- ・リゾート施設（契約保養所）
- ・国内・海外研修制度 等

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- ・コールセンターの管理業務経験（外部ベンダー管理、コールセンターにおけるコスト削減・キャパシティ調整など業務設計、KPI管理、EC物流との連携、エスカレ時の顧客対応 等）
- ・物流倉庫の管理業務経験（外部ベンダー管理、倉庫におけるコスト削減・キャパシティ拡大など業務設計、倉庫システムにおける開発会社へのディレクション 等）

【歓迎する経験・スキル】

- ・通販・ECのプロモーション経験（広告プラン・制作ディレクション、CRMプラン・制作ディレクション、ECページ制作ディレクション 等）
- ・ヘルスケア、食品企業での業務経験

Company Description