【急募】IT未経験から挑戦可能！データセンター・サービスデスク・オペレーター / 英語力を活かせる / キャリアアップ支援充実

業界未経験歓迎/日本語力・英語力が活かせる

Job Information

Hiring Company
BiOS, Inc.

Job ID
1466374

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours
シフト制(土・日含む) ※夜勤あり

Holidays
年間休日120日以上

Refreshed
November 11th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【当社について】
セコムグループである株式会社TMJの100％子会社という位置づけで、セコムグループのIT関連事業の一翼を担っています。
IT関連の各種サービスについて、バイリンガル対応でサービスを提供します。

【お任せしたい仕事内容】
データセンターにて、お客様からの問合せ対応や入退館管理をメインに、以下の業務をお任せします。

■具体的には・・
・お客様の来訪予約の受付 / 実際の来訪の管理
・お客様からの問合せへの対応 (内容により関係箇所へのエスカレーション)
・データセンター入退室のエスコート
・利用者施設の鍵や物品の貸出し / 管理
・各種報告書の作成、報告
・他部署で英語対応できない場合、日本語 / 英語の通訳補助

【シフト勤務】
日勤：8：30 ~ 20：30 (休憩90分)
夜勤：20：30 ~ 8：30 (休憩90分)
※3日出勤3日休みなので月の半分はお休みになります。
※変形労働時間制 (週平均実働40時間)

【 シフト例 】
月 火 水 木 金 土 日 月 火
〇 〇 〇 休 休 休 〇 〇 〇
休 休 休 〇 〇 〇 休 休 休
※基本的に、2交代の【朝勤】【夜勤】を繰り返す形となります！
※1カ月夜勤⇒1カ月日勤のサイクルのため生活リズムは安定します。

【仕事のポイント】
◎IT業界未経験者の方も学びながら始められるポジション
前職ホテルスタッフ、英語教師など、実際にIT業界未経験で入社したメンバーがほとんどです。
時間をかけて学べる研修もあり、独り立ちまでしっかりサポートしますのでご安心ください。
また、業務を通じて細かいところをチェックするスキルが身に付いたり、IT業界では絶対に必要なセキュリティーについての知識や経験を積むことができます。
◎英語を活かせる環境です。
海外のお客様も多く、英語での対応が必要になることがありますが、一緒に働くメンバーの殆どはバイリンガルなので日本語でも英語でも気軽に相談できる環境です。英語に自信が無くても、周りの仲間のサポートで英語力を磨くことができます。

【キャリアパスについて】
サポートデスク業務を通じてITに関する知識を身に着けていただきながら、将来的にはサーバールームの中で活躍する、データセンターエンジニアとしてキャリアを積んで頂きたいと考えています。

【雇用形態】契約社員

契約期間：1年 (更新あり)
試用期間3ヶ月あり (条件・待遇に変更なし)

入社後1年間は契約社員での雇用となりますが、その翌月から毎月行われる正社員登用制度の対象となります。
希望やスキルに応じて正社員へ昇格可能。実際に希望者の95%以上が正社員になっています！

Required Skills

■必須
・日本語流暢レベル
・英語ビジネスレベル
・基本的なOAスキル

■歓迎
・データーセンター、またはコールセンターでの就業経験
・半年以上のITサポート経験
・サービス業界でのカスタマーサポート経験
・IT業界・データセンターへの強い興味・関心をお持ちの方

■求める人物像
・論理的思考
・高いコミュニケーションスキル
・自発的で柔軟な対応

【選考プロセス】
応募から内定までは最短2週間！
【STEP1】　書類選考
【STEP2】　面接 (1回 or 2回を予定)
※お電話やオンライン面接も可能です。
【STEP3】　内定
※面接日・入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

Company Description