



【在宅勤務】 旅行サイト・カスタマーサポート職 / 英語力を活かせるお仕事！

完全在宅ワークで、グローバルな旅行業界のお仕事ができる

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1466319

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Freelance

Location

Japan

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

7:00am~12:00pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(1日9時間勤務)

Holidays

・完全週休二日制（曜日はシフトにて決定）・有給休暇（年12日）

Refreshed

May 7th, 2024 07:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

◆お仕事内容◆

大手旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。

日本人のお客様への応対業務に加え、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただき、お仕事内での英語の使用は、全体の3割ほどになりますが、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にオススメのポジションです！

【具体的な仕事内容】

★メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先でのホテルチェックインのサポートやトラブルなどの際にサポートをしていただきます。

★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。

★お客様とのコミュニケーションを通じて、旅行満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。

★入社後にトレーナーによる日本語での座学研修あり。お客様対応やシステムの使い方を学べるため、カスタマーサポート未経験の方でも安心してお仕事をはじめられます！

★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

【給与】

※当ポジションの採用は、マレーシアにあるBPO企業から業務委託採用になるため、日本から完全在宅のフリーランスとしてのお仕事になります。お給料の支払い計算は、マレーシア現地通貨（RM）をベースにした給料になるため、為替の変動により毎月の支払給与が変動いたします。

- 基本給：¥280,000ほど（RM9,000）
- KPI手当：¥6,000～15,000ほど（RM200-500）

【その他】

- 完全週休2日制（7:00am-12:00amのシフト制）
- 実働7.5時間 ※会社が指定するシフトスケジュールに沿って稼働いただきます。
- 有給休暇：12日
- 日本からの在宅勤務のみ可で、日本国外や自宅以外からの就業は不可
- 報酬はマレーシアから日本へドル建てで送金
- 業務で試用するPC等は会社からデスクトップが貸与され、ネット環境は自身で準備頂きます。
- フリーランス契約につき、社会保険は適応外となります。

Required Skills

- 英語使用に抵抗がない方
- 会社指定のシフトに従い働ける方
- インターネットスピードおよび生活音の問題がない環境で働ける方
- 入社時のリファレンスチェックや卒業証明書等提出にご対応を頂ける方

Company Description