CareerCross

ZenGroup

خدمة عملاء باللغة Arabic Customer Support | ساعات عمل مرنة

مكان عمل دولي

Job Information

Hiring Company
ZenGroup Inc.

Job ID
1465746

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description
Sakaisuji Line Station

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Refreshed
May 10th, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Other Language
Arabic - Native

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

مسوق عربيّ !

مستوى عربي .

<عن ZenGroup>

◆ من نحن؟

نحن ZenGroup، شركة تجارة إلكترونية عالمية مقرها في أوساكا، اليابان ونخدم العملاء في جميع أنحاء العالم. فريقنا متنوع يضم موظفين من 32 جنسية و 6 قارات حول العالم، ونقدم خدماتنا للعالم بـ 19 لغة مختلفة منها اللغة العربية.

ماذا نفعل ◆ مهمتنا هي ربط اليابان ببقية العالم من خالل توفير خدمة تسوق لألجانب لالستمتاع بالمنتجات اليابانية بـ 19 لغة من خالل الخاصة بنا. · أيضًا خدمة صندوق االشتراكات التي تقوم ZenPop الشراء بالوكيل الخاصة بنا، نقدم ZenMarket منصة · من خالل خدمة بإرسال صناديق مختارة بعناية من الوجبات ًا الخفيفة ولوازم القرطاسية والسلع اليابانية ألخرى إلى جميع أنحاء العالم بالنسبة للماركات الخاصة بنا حيث تباع أفضل Mall-EC ZenPlus · اليابانية التي تتطلع إلى دخول سوق التجارة إإللكترونية العالمية، فإننا نقدم أيضًا منصة ًا. يمكن للشركات اليابانية التي تبحث عن حلول لتحسين استراتيجياتها ZenPromo، المنتجات "المصنوعة في اليابان" للجمهور العالمي إإلعالنية تجاه أألسواق العالمية استخدام خدمة · .خدمة االستشارات إإلعالنية الخاصة بنا

<لماذا نوظف؟>

- وقمنا بتوسيع فرق التسويق لجميع الخدمات التي نقدمها ZenGroup في السنوات القليلة الماضية، رأينا نمواً سريعاً في مجموعة.

- الآن، نحن نبحث عن مسوقين متحمسين للانضمام إلى فريقنا مساعدتنا في مواصلة هذا النمو في خدمتنا للتسوق بالوكالة

ستعمل يومياً ، ZenGroup بالاعتماد على الفريق الذي ستنضم إليه، قد تتغير مهامك قليلاً، ولكن كجزء من مجموعة . ZenMarket

على الترويج لخدماتنا للجانب الناطق باللغة العربية من العالم كجزء من مهمتنا لربط اليابان بالعالم.

<حول المنصب>

اسم المنصب ◆ موظف دعم العملاء باللغة العربية · :تشمل الواجبات ◆ الرد على استفسارات العملاء · التنسيق مع الفرق أألخرى: في الشركة لإلجابة على أسئلة العملاء وحل مشاكلهم إإلشراف على العاملين بالدوام الجزئي · (.مهام أخرى ذات صلة: الترجمة، إلخ :نوع التوظيف ◆ (موظف دائم)دوام كامل · :ساعات العمل ◆ دوام مرن - ساعات الدوام أألساسية تبدأ من الساعة 10:00 إلى الساعة 16:00 مع ما يصل إلى ساعتين الستراحة الغداء】 8 · 【ساعات عمل يومًيا يطلب من الموظف العمل بدوام ثابت لألشهر القليلة أألولى * نظرًا إلجراء تدريبات على العمل ًا (يومان إجازة في أألسبوع)السبت وأألحد ← (نهاية العام وعطلة رأس السنة الجديدة)4 أيام (يوم عطلة مدفوعة أألجر في السنة)تزداد المدة سنة بعد سنة من العمل في الشركة 2

Required Skills

الراتب ◆ شهرًيا)بناًء على الخبرة والمؤهالت السابقة + 270,000 · (مكافأة تحفيزية مرتين في السنة)يونيو وديسمبر · الفوائد ◆ زيادة للراتب مرة في السنة · (بدل مواصالت)حتى 30000 شهريا (أجر العمل إإلضافي)يدفع بالدقيقة · تأمين ضد البطالة وتأمين صحي وطني وتأمين ضد حوادث العمال · قواعد اللباس: كاجوال ال تلزم البدلة · الشخصية ◆ شخص يتمتع بمهارات تواصل جيدة ولديه خبرة في العمل في مكتب ولديه موقف إيجابي تجاه عمله · شخص متحمس للنمو معنا وطموح للتوسع بشكل مستمر · شخص قادر على التعاون مع أشخاص من مختلف أألعمار والجنسيات والخلفيات في بيئة مهنية · يجب أن يكون لديك مهارات أساسية ◆ (أو أعلى 2N مستوى أألعمال باللغة اليابانية · مستوى أألعمال باللغة إإلنجليزية · (متحدث أصلي باللغة العربية)اللغة أألم · المهارات) JLPT المفضلة خبرة في العمل في الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم خبرة في العمل في شركات التجارة إإللكترونية أو العمل في خدمة المعرفة أألساسية بلغة البرمجة · معرفة لغات أخرى · لماذا نقوم بالتوظيف؟ ◆ في بداية هذا العام، شهدنا HTML · دعم العملاء زيادة بنسبة 23% في المبيعات في السوق العربية، ونتوقع تحقيق المزيد من النمو. نظًرا للنشاط المرتفع، نخطط أيًضا لرؤية المزيد من زيارات العملاء على موقعنا إإللكتروني واالستفسارات حول خدماتنا. لرعاية عمالئنا الناطقين بالعربية بشكل أفضل، نحن نبحث عن متحدث أصلي للغة العربية لالنضمام إلى فريق دعم العملاء لدينا، والذي يتكون بالكامل من موظفين يتحدثون لغتين أو ثالث لغات على أألقل. سوف تستخدم لغتك أألم، باإلضافة إلى اليابانية ومهارات اللغة إإلنجليزية لربط اليابان بجميع .أنحاء العالم

Company Description