



UPS フォワーダー業務のお仕事です。 1) 輸出業務部(勤務地:東京 田町) 2) 輸出混載業務(勤務地:成田)

世界最大手 米国国際総合物流企業 / 業界経験者優遇

Job Information

Hiring Company

UPS Group

Subsidiary

ユーピーエスサプライチェーンソリューション・ジャパン株式会社

Job ID

1465013

Division

ユーピーエスサプライチェーンソリューションジャパン(株)

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed

March 15th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント

- 世界220以上の国や地域で広範な総合物流ソリューションを提供する、世界最大規模の企業「UPS」の100%子会社
- 当社は、世界220以上の国や地域で広範な総合物流ソリューションを提供する、世界最大規模の企業「UPS」の100%子会社です。UPSは、世界220以上の国や地域で広範な総合物流ソリューションを提供する、世界最大規模の企業です。2021年度の売上高は973億ドルに上ります。「大切なものをお届けすることで未来につなぐ」の企業ミッションの下、世界53万4千人以上の従業員は、シンプルかつ力強い戦略「お客様第一」「社員主導」「イノベーション重視」を尊重しています。

Job title: Customer Service (勤務地：東京)

<職務内容>

- 営業担当のついていない顧客、及びUHF（見積もり、ブッキング用ウェブサイト）からの依頼への対応（出荷前の準備、問い合わせ等）
- 海外拠点及び営業からの問い合わせ対応
- レポート、請求書データ、KPI等の作成
- 特定顧客の集荷手配、スケジュール、ステータスの確認、更新
- 特定顧客の問い合わせ対応
- レポート、請求書データ、KPI等の作成

Job title: Global Freight Forwarding - Freight Operation (勤務地：成田)

【業務内容】

- 混載業務（航空）
 - ブッキング
 - 混載業務
 - 書類作成
 - スポットレート、スペースの交渉
 - 社内システム入力、更新
 - トレース業務
 - 国内外とのコミュニケーション
 - レポーティング

【待遇・福利厚生】

- 月給
- 確定拠出年金制度
- 財形貯蓄制度
- 退職金制度
- 通勤交通費（月5万円まで支給）
- 従業員アシスタントプログラム（EAP）
- 団体総合福祉保険制度（保険料全額会社負担）

【休暇制度】

- 年末年始休暇
- 特別休暇付与（年3日間）
- 慶弔休暇
- 育児休暇(規定あり)
- 介護休暇(規定あり)

【勤務時間・曜日】

- 勤務時間：9:00～18:00
- 月曜日から日曜日の中で週5日勤務（シフト制）
- 完全週休二日制（シフト制）

【昇給】

- 年1回（4月）

【賞与】

- 固定賞与年2回(年5ヶ月分)
- 変動賞与年2回(会社業績・個人業績による 直近実績約1ヶ月分)

【保険制度】

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

【勤務地】

東京都港区芝浦4-13-23

アクセス: JR田町駅、都営三田線より徒歩10分

【勤務地】 <成田空港郊外>

- 事業所: 千葉県山武郡芝山町岩山148-15 成田エアポート物流ビジネスセンター
 - アクセス: 成田空港第2ターミナルより、バス乗車約15分
-

Required Skills

<求める人材>

1. 航空輸送業務の基本的な知識
 2. 日本語及び英語でのコミュニケーション力
 3. エクセル、その他システム対応能力
 4. ビジネフォーカス、カスタマーフォーカス
 5. 問題を分析し、解決案を提示しながら解決に向けて実行できる能力
 6. 迅速に変化への対応を示し適用できる能力
 7. 積極的に知識習得しようとする意欲のある方
-

Company Description