

ユーザーサポート 英語が使えるオフィスワーク スッフ募集 *年収 ~408万円 * グローバル働く環境

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる,服装自由

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Hiring Company

IT solution company

Job ID

1464780

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

週5日のシフト制(土日祝日、年末年始、 GW 含む) *完全週休2日制 ・9:00-20:00 の間の実動 8H 勤

Refreshed

October 8th, 2025 03:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容:

SaaSプロダクトを利用するクライアントのサポートを行い、電話、チャット、メールを通じてユーザーの問い合わせに対

応します。ユーザーのニーズを把握し、最適な製品提案を行うことで、クライアントの成功をサボートします。

サポートは日本語で行い、社内資料は英語となります。1日に約10件の問い合わせを担当し、クライアントとのエンゲージ メントを深めます。

什事の魅力:

- SaaS運用の知識を習得し、提案力を向上させるチャンス。
- 様々な業界の顧客と関わり、カスタマーサクセスのスキルを広げることができる。
- クライアント製品が日々進化するため、最新の経済動向やビジネストレンドを学びながら成長できる。

ポイント:

- 15カ国以上のバイリンガルチームで働けるグローバルな環境。
- 顧客満足度が高く、世界的に評価されているチームの一員になれる

給与月給25万円~34万円 固定残業時間月30時間分を含む(月45.700円~62.000円)

勤務地 東京都品川区西五反田 (変更の範囲なし)

雇用形態:正社員

勤務体系

■勤務時間 シフト制9:00~20:00のうち8時間勤務 (パターン ①9:00~18:00/②11:00~20:00) ※残業月10~20時間 程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。 ※研修中(3か月程度)は、平日9:00~18:00勤務のみ

■勤務日 週5日シフト制勤務 (週休2日制) ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ※慶弔 休暇、有給休暇(1日、半日、1時間単位で取得可)あり

試用期間あり(6か月)※条件変更なし福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給(上限月3万円まで) ・健康診断(基礎項目+女性向けオプショ ン有)・介護休暇・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度・休憩室、仮 眠室(休養室)完備・フリードリンク、オフィスコンビニ等・休業ウェルカムバック制度・拠点、部署交流支援制度・持 株会制度

■研修制度・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内 留学制度 · 目標/行動フィードバック制度 · レビュー(1on1) · 四半期に1回の全社会議 · 中期経営計画の公開 · 各種委員 会制度・部活動 など

Required Skills

必須スキル

■日本語でビジネスメールが書ける

■英語スキル: TOEIC650点以上、読み書きのみで可 ■顧客の対応をした経験(営業、事務、接客業、など)

歓迎スキル

・PC利用の経験がある(学生時代や私生活でも可) ・ITスキルを身につけるための努力をしている

求めるマインド/人物像

- ■お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方 ■英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ■ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- ■顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

Company Description