CareerCross by JAC Recruitment

THE PENINSULA HOTELS

ホテルオペレーター｜電話対応の経験を活かせる（予約管理、ゲストのおもてなし等）◆異業界での予約業務経験でもOK

■90%が海外ゲスト、英語力を活かす　■正しく丁寧な接客スキルが身につく

Job Information

Hiring Company
The Peninsula Tokyo

Subsidiary
PENINSULA OF TOKYO LIMITED （ザ・ペニンシュラ東京）

Job ID
1464355

Division
宿泊部ゲストコミュニケーションセンター

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Hibiya Line, Hibiya Station

Salary
5 million yen ~ 5.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours
1ヶ月単位の変形労働時間制　※１日実働８時間／休憩１時間

Holidays
年間公休１１９日、ライフワークバランス休暇年３日、有給年１０日

Refreshed
June 10th, 2025 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【概要】
コミュニケーションスキルを活かし、社内外の電話応対やイベントのアレンジメントを含む幅広い業務に携わるお仕事です。さらに、レストランの予約管理や緊急時の的確な対応が求められ、ホスピタリティの精神でお客様との連携を強化します。常に最高のサービスを提供し、ユーザー体験の向上に貢献いたします。

【業務内容】

- 社内外からの電話対応,関連部署への転送、イベント等の問い合わせへの対応
- ホテル館内のレストラン予約、スパ予約
- ペニンシュラ東京独自のチャットシステムによるゲストとのタイムリーなコミュニケーション
- 緊急時の初期対応（各消防庁へ連絡など）、関連部署への報告と付随業務

【勤務時間】
1ヶ月単位の変形労働時間制　※１日実働８時間／休憩１時間
シフト①7:30-16:30
シフト②8:30-17:30
シフト③9:00-18:00
シフト④10:00-19:00
シフト⑤11:00-20:00
シフト⑥12:00-21:00
シフト⑦13:00-21:00
シフト⑧14:00-23:00
シフト⑨14:30-23:30
シフト⑩22:00-7:00

★ベネフィット

- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 通勤手当（規定あり/月3万円上限）
- 研修制度（海外研修の機会もあり）
- 退職金制度（確定拠出年金）加入
- 団体生命保険加入
- 年間休日（年119日）
- ライフワークバランス休暇（年3日）
- パタニティ休暇（5日）
- 従業員食堂利用（無料）
- 制服貸与（靴は除く）
- 制服及び業務で着用するスーツなどの無料クリーニング
- 従業員表彰（勤続年数、優秀従業員など）
- 従業員イベント（従業員・家族パーティーなど）
- 従業員割引制度（ホテル内レストラン、ベーカリー、スイーツなどの割引）
- 海外ペニンシュラホテルズ無料宿泊制度利用（勤続1年後、正社員のみ適用）
- リロクラブ利用
- 自転車通勤/ホテル内駐輪場利用（無料）

★アピールポイント

- 海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます
- 海外研修など豊富な研修制度

ザ・ペニンシュラ東京は、おもてなしの心と高いプロ意識、そして語学の適性を持ったスタッフに支えられています。豊富な福利厚生の提供や、トレーニングやプログラム通して従業員の知識や見識を磨き、国際舞台におけるキャリア育成にも努めております。

◆グローバルな環境
宿泊ゲストは全体の90％が海外からのゲストです。
社内でもさまざまな部署で中途入社の先輩たちが活躍しています。海外ホテルでの勤務経験があるスタッフも多く、気軽に話し合える家族のような社風も魅力です。海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます。

◆豊富な研修制度
世界的なホテルグループの強みを活かした教育体制でスタッフの長期的な成長をバックアップ。海外研修や、ザ・ペニンシュラマニラに約3ヶ月間滞在して英語を学び実際の業務を行うプログラムがあります。

◆充実した福利厚生
ワークライフバランスの整備に積極的に取り組んでいます。残業を減らし、福利厚生を一層充実させています。一例：ライフワークバランス休暇３日／年（ワークよりライフが先であるべきという自社の考え）

Required Skills

【スキル・資格】

- 日本語・英語でコミュニケーションができる方
- お客様のニーズを予測し実行できる方
- PCスキルをお持ちの方 (Excel等)

Company Description