CareerCross

THE PENINSULA HOTELS

Reservation Agent/ 宿泊予約エージェント｜レセプショニスト・オペレーター・予約経験のある方歓迎

■日曜日定休　■英語を活用した仕事

Job Information

Hiring Company
The Peninsula Tokyo

Subsidiary
PENINSULA OF TOKYO LIMITED （ザ・ペニンシュラ東京）

Job ID
1464354

Division
リザベーションズ（予約課）

Industry
Hotel

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Hibiya Line, Hibiya Station

Salary
4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed
May 7th, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【概要】
ザ・ペニンシュラ東京の宿泊予約チームにおいて、マネージャー、アシスタントマネージャー、スーパーバイザーの指示のもと、宿泊予約業務全般をお願いします。
ザ・ペニンシュラ東京のみならず、海外ペニンシュラホテルズの予約も行います。

【任せる仕事】
・宿泊予約、システム入力、電話・Eメール等（お電話は随時、Ｅメール、ファックス等は24時間以内に対応しています）

【勤務時間】
1ヶ月単位の変形労働時間制　※１日実働８時間／休憩１時間
シフト①8:00-17:00
シフト②9:00-18:00
シフト③9:30-18:30
シフト④10:30-19:30

★アピールポイント

- 海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます
- 海外研修など豊富な研修制度

ザ・ペニンシュラ東京は、おもてなしの心と高いプロ意識、そして語学の適性を持ったスタッフに支えられています。豊富な福利厚生の提供や、トレーニングやプログラム通して従業員の知識や見識を磨き、国際舞台におけるキャリア育成にも努めております。

◆グローバルな環境
宿泊ゲストは全体の90％が海外からのゲストです。
社内でもさまざまな部署で中途入社の先輩たちが活躍しています。海外ホテルでの勤務経験があるスタッフも多く、気軽に話し合える家族のような社風も魅力です。海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます。

◆豊富な研修制度
世界的なホテルグループの強みを活かした教育体制でスタッフの長期的な成長をバックアップ。海外研修や、ザ・ペニンシュラマニラに約3ヶ月間滞在して英語を学び実際の業務を行うプログラムがあります。

◆充実した福利厚生
ワークライフバランスの整備に積極的に取り組んでいます。残業を減らし、福利厚生を一層充実させています。一例：ライフワークバランス休暇３日／年（ワークよりライフが先であるべきという自社の考え）

Required Skills

【スキル・資格】

- 日本語・英語のビジネスレベルでのコミュニケーション能力のある方
- フィードバックを活用し、お客様のニーズを予測する能力のある方

Company Description