



【海外・マレーシア就職】動画配信サービス・カスタマーサポート/初めて海外転職されたい方歓迎！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Job ID

1464027

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

8:00am ~ 20:00pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：8時間)

### Refreshed

June 23rd, 2026 19:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

グローバルにキャリアアップしたい方、海外生活に挑戦したい方へ。

移住先として人気の高いマレーシアで、海外就職・転職にチャレンジしてみませんか。

EPSコンサルタンツでは、初めて海外就職・転職を検討される方にも安心して進めていただけるよう、丁寧かつ分かりやすいサポートを提供しています。

生活情報や求人のご案内から、渡航・入社まで一貫してサポートいたします。

### 就職・転職の流れ

1. ご登録・ご応募
2. リクルーターとのオンライン面談

3. お仕事のご紹介
4. 応募・選考・面接
5. 内定・ご入社

マレーシアでの就職・転職にご興味のある方は、お気軽にご相談ください。

---

#### ■お仕事内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手動画ストリーミングサービスのカスタマーサポート業務をご担当いただきます。

電話・メール・チャットを通じて、お客様からのお問い合わせに対応していただきます。

#### ■具体的な業務内容

- 動画が再生できない等の不具合に関する問い合わせ対応  
(ソフトウェア機能、システム構成、ネットワーク設定のトラブルシューティングを含む)
- アカウント管理や支払いに関する対応
- コンテンツやサイト・アプリの使用方法に関する案内
- キャンペーンのご案内

#### ■応募要件

- 英語力：TOEIC 400～700点程度
- カスタマーサポート経験があれば尚可（未経験者も歓迎）

#### ■勤務時間

- 8:00～20:00の間でシフト制（月～日）
- 実働8時間（拘束9時間）

#### ■休日

- 週休2日制

#### ■勤務地

- マレーシア・クアラルンプール

#### ■給与・福利厚生

- 基本給与：RM8,000～9,000（約320,000円～360,000円）
- ※RM1=RM40.2（2026年4月23日現在）
- KPI手当：最大RM300
- 医療保険完備
- 研修制度あり
- 片道航空券支給
- 渡航後2週間のホテル滞在費支給

---

#### Company Description