Zen Resorts

U・I・Jターン歓迎【長野】ラグジュアリーホテルのバトラー・文化ガイド募集　※英語必須

日本の誇るべき田舎の魅力を一緒に世界へ発信しませんか？

Job Information

Hiring Company
Zen Resorts Co.,Ltd

Job ID
1463829

Industry
Hotel

Job Type
Permanent Full-time

Location
Nagano Prefecture, Kiso-gun Nagiso-machi

Salary
3 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
6:00 ~ 22:00の間でシフト制（1カ月の変形労働制による）時間外労働：有

Refreshed
November 19th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

2019年長野県南木曽町に開業した、“地方再生のための体験型ホテル”の第一弾モデルであるZenagi（ゼナギ）で、お客様のすべての体験をテーラーメイドする「バトラー・文化ガイド」を募集しています。

★1日1組限定の体験型ホテル「Zenagi」★
Zenagiは、1日1組限定のプライベート・リゾートとして、アメリカやヨーロッパなどから日本を訪れる海外のハイエンドのお客様に、プライベート・バトラー / プライベート・ガイド / プライベート・シェフと裏方のクルーがワンチームとなって、日本でしかできない最高のおもてなしを提供しています。 また、滞在されるお客様には、木曽や東濃地方に根ざした特別な文化体験や自然体験を行っていただくことをキーコンセプトにしており、世界中に「木曽や東濃のファン」「日本のファン」を作ることをミッションとしています。

地域の物語や魅力をお客様に伝える“ストーリーテラー”として、またさまざまな「WoW！体験」をご提供する“エンターテ

イナー”として、まったく新しいスタイルのホテビタリティを、ワンチームで体現していける方を求めています。

【業務内容】
■ホテルやレストランでのお客様へのサーブ
■文化ガイドとして、お客様の文化体験のアテンド / ガイディング / 通訳
■清掃（施設内 / 庭 / レストラン）
　※清掃専門のスタッフもおりますが、Zenagiでは全スタッフが施設の隅々までキレイにして、お客様をお迎えしています。
■お客様の送迎（体験ツアー中の運転を含む）
■施設や備品の管理（設備 / アメニティ / 消耗品など）
■アウトドア体験中のランチセッティング
■ゲスト・コミュニケーション業務（旅前・旅後のお客様とのやり取り）
■体験コンテンツの開発
■地域の地方再生に関わる仕事

~ ~

住環境について
ホテルのある南木曽町は、長野県と岐阜県との県境に位置しており、人口3700人ほどの小さな町です。
長野県ではあるものの積雪もあまりありません。
町内には賃貸物件が少なく、スーパーや飲食店なども限られているのが現状のため、スタッフの中には、ホテルから車で25分にある中津川市（人口7万人の都市）に住まわれている方もいます。
中津川駅からは、名古屋駅まで特急電車で50分程度、東京方面へは高速バスも利用可能です。

~ ~

Required Skills

【必須条件】

- 英語…ビジネスレベル
  （海外の代理店、インバウンドのお客様と的確なコミュニケーションが取れること）
- 日本語…ビジネスレベル ~ 母国語レベル
  （日本のお客様やスタッフと的確なコミュニケーションが取れること）
- 普通自動車運転免許（AM可）
  ※日常的に運転していること（送迎等の業務では10人乗りの車を運転します）
- 南木曽町や中津川市など、ホテルの近くに住めること
- 基本的なPCスキル

【求める人物像】

- チームワークを大切にできる方、個人ではなく、チームで大きな仕事をしたい方
- まったく新しいスタイルのホスピタリティをゼロから学ぶ意思・意欲がある方
- 日本のオンリーワンの価値を、英語で世界にプレゼンテーションしたい方
- Zen Resortsのブランドやミッションをよく理解した上で働ける方
- 「100年後の日本を作る」仕事をしたい方　美しい自然と数千年の文化が調和する日本の田舎でしかできないクリエイションで、世界に誇れるイノベーションを起こしたい方
  ※お客様一人ひとりと丁寧に向き合い、ホスピタリティを大切にされる方を募集しています。

【勤務地】「Zenagi」

- 住所：〒399-5303 長野県木曽郡南木曽町田立222
- 最寄り駅：JR東海　中央本線　田立駅から徒歩15分
- マイカー通勤：可

【勤務体系】

- 正社員
- 試用期間：有（3ヵ月）
- 月給制
- 昇給：有（年1回　業績による）
- 賞与：有（業績による）
- 固定残業代：あり（給与に含む）
- 休日・休暇：月8 ~ 9日、＋季節休暇

【想定年収】300万円 ~ 480万円

【福利厚生】

- 各種保険完備（厚生年金、健康保険、労災保険）
- 交通費：上限1万円まで支給
- 制服一部付与

Company Description