



【海外就職デビュー！初心者歓迎！マレーシアでキャリア形成！】動画配信サービスの
カスタマーサポート PR/156352

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1463810

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

May 15th, 2024 05:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資系大手ITアウトソーシング企業における動画配信サービスのカスタマーサポート

【業務詳細】

- 以下の項目を中心とした電話・チャットによる対応
- 入会方法・退会方法
- ストリーミングデバイスのトラブルシューティング
- キャンペーンに関する問い合わせ など

【本ポジションの魅力】

- 首都クアラルンプール中心地の多文化・活気ある地域での勤務
- マレーシアでの生活・預貯金に十二分な給与待遇
- 海外就業初心者も歓迎、人気の日勤帯・週休二日制の求人
- 早期の渡航・就業開始が可能なポジション

Required Skills

【必須条件】

■労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験

■基本的なPCスキル（MS officeに関する知識やITリテラシー）

※もし就労ビザの取得が入社予定日までに間に合わない場合は、日本から在宅勤務でスタート予定。在宅勤務開始から、基本的には3ヶ月以内にマレーシアに渡航。

【求める人物像、歓迎されるスキル】

■スピード感を持って、何事も前向きに仕事に取り組める方

■コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験（PCの使用経験、電話、メール、チャット対応）

■海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です

Company Description