【ホテルのゲスト対応＆新規オープンホテルの立ち上げ！】無人ホテルの宿泊ゲストからの問い合わせ対応 | 英語力活かせる

【未経験歓迎・若手活躍中】次世代ホテル運営企業のカスタマーサポートポジション

Job Information

Hiring Company
UBIQS Inc.

Job ID
1463285

Division
オペレーション事業部

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Ginza Line, Tameike Sanno Station

Salary
3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours
10：00 ~ 19：00（休憩1時間）※当番制で19：00-0：00の夜対応というシフトあり。夜対応はオフィスにいる必要なし

Holidays
週休2日（シフト制）・年間休日113日

Refreshed
November 10th, 2026 06:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

==========
カスタマーサポートスタッフ
==========
当社が運営する無人ホテルにおいて、カスタマーサポートスタッフ・新規施設立上スタッフとして活躍していただきます。

【具体的な業務内容】
★オペレーター業務★
・チャットやメールなどを通じたお客様からの各種問合せ対応
・宿泊予約の受付/変更手続き
・チェックインやチェックアウトの手続き
・部屋のトラブルや設備の不具合への対応する
・その他、お客様にとって快適な滞在をサポートする業務全般

★施設立上げ業務★
・インテリアコーディネート
・客室利用ガイドの作成
・ルートガイドの作成
・集客webページの立上
等

当社運営のホテルは基本的に無人運営で、顧客対応は全てオフィスor在宅でチャットやメール・電話の対応となります。
お客様が安心・快適に滞在できるよう、スタッフ一同でチームワークを発揮し、顧客満足度向上をめざしております。

研修を通じて必要なスキルや知識を身につけることができます。
業界未経験者でも
・ブライダル系の業界で接客をメインに担当をしていた
・個人法人問わず営業職のキャリアを積んでいた
・店舗スタッフ等の経験がある
といった方であればご経験を活かしていただく事が可能です。

【勤務地】
①本社　本社：東京都港区赤坂1丁目7-9 キャピタル赤坂ビル 3F
②支社　東京都品川区南品川４丁目１７−１０　※その他都内の現場物件

【雇用形態】
正社員
試用期間　6か月　（試用期間中契約社員での雇用等条件変動あり）

【給与】
想定年収　350万円~550万円
月給制　月給　250,000円~（固定残業代　58,000円~（40時間/月）を含む）
昇給　あり（但し業績による）
賞与　あり（年2回/2か月※但し業績による）
通勤手当（会社規定に基づき支給）・資格手当（宅地建物取引士）

【勤務時間】
10：00~19：00（休憩：60分）※当番制で19：00-0：00の夜対応というシフトあり（オンコール）
夜対応はオフィスにいる必要はございません。要対応時に指示だしなど。

【休日・休暇】
週休２日（シフト制）
※シフト休：　基本水曜1日+週末1日で取得しているスタッフが多い。
用事がある時などは土日2連休等の取得も可能。
年間休日113日（年次有給休暇・GW休暇・夏期休暇・冬季休暇等）
※特別休暇（GW休暇など）：取得時期はスタッフにより様々。
世間の連休時期は繁忙期にあたるため、ずらして取得する必要あり。

【その他】
社会保険完備
運営施設利用割引制度、提携施設利用割引制度

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】
・英語でのコミュニケーションが出来る方
・PCの基本的な操作ができる方

【歓迎する経験・スキル】
・接客業のご経験がある方
・個人法人問わず営業職のご経験がある方

Company Description