MMJ Network
For Your Career



テクニカル サポート兼プロジェクト エンジニア

外資系企業、韓国語ができる方　スキー、イベントが好きな方　大歓迎！

Job Information

Recruiter
MMJ Network

Hiring Company
オーストリアに本社がある外資系企業

Job ID
1463005

Division
エンジニアリングチーム

Industry
Other (Manufacturing)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Yamanote Line, Kanda Station

Salary
4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
9:00 - 18:00

Holidays
週休二日制、夏休み、年末年始休み、慶弔休暇、育児休暇、産休

Refreshed
November 24th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Other Language
Korean - Daily Conversation Level

韓国語ができる方歓迎！韓国のプロジェクトも担当していただきます！

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

弊社製品に対する顧客からの問い合わせに直接対応し、東京オフィス及びスキー場にてトラブルシューティン グ・オンサイトサポートをしていただきます。 製品の修理・交換・ｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ等に関して、社内および本国のサポートチームと連携し迅速に業務を行っていき ます。また、プロジェクトマネージャーへのサポート業務、小・中規模の新規プロジェクトの導入やローカリ ゼーション業務にも携わっていただきます。 その他、担当案件については適宜セールスチームへの報告及びサポートをしていただきます。

韓国語ができる方には、韓国のプロジェクトも担当していただきます。

韓国籍の方、韓国語のできる方大歓迎です!!

Required Skills

スキル・資格

マイクロソフト サーバ/クライアント 2000 +, Windows XP/7+ の知識

データベース (SQL2000+) の知識

ネットワークインフラストラクチャの知識 (インストールおよび構成)

ソフトウエア・アーキテクチャの基本知識

データベース設計および TSQL の基本知識

HTML, C++, ASP.NET, IIS, Active Directory, VMware, Linux, CentOS, VNC の知識あれば

上記の 1 ~ 2 があれば、ご応募ください。

障害対応スキル（望ましい）

ハードウェア・ソフトウェアのテクニカルサポート、トラブルシューティングの経験

チームの一員としての協調性に加え、自ら考え積極的に行動できる方。顧客サイドに立って考えるこ とができる方。

問題分析力及び解決能力・顧客対応能力・プレッシャーへの対応能力がある方。

教育

コンピューターサイエンスまたは工学系の学位 あるいは同等の知識

その他（なお可）

3 年以上のテクニカルサポートエンジニアまたはフィールド/カスタマーサポートエンジニアの職務経 験

優秀なコミュニケーションスキル

適応性および柔軟性のある方　多文化の環境で就業経験がある方 あるいは興味がある方

母国語レベルの日本語力、日常会話レベルの英語力（会話・筆記）（ドイツ語力あればなお可）

韓国語ができる方歓迎。

Company Description