



## Senior Customer Engineer/カスタマーエンジニア(シニア)

### Job Information

**Hiring Company**

株式会社Synspective

**Job ID**

1462864

**Industry**

Other (IT, Internet, Gaming)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

**Train Description**

Hanzomon Line Station

**Salary**

7 million yen ~ 8 million yen

**Work Hours**

裁量労働制(1日 みなし労働時間:8時間)

**Holidays**

完全週休2日(土日)祝祭日、年間休日120日以上、年次有給休暇、年末年始休暇、育児休暇、産前産後休暇

**Refreshed**

May 20th, 2024 08:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

衛星ソリューションサービス開発チームの核として、顧客ニーズと開発チームの架け橋となりながら、顧客の課題に対する提案、データ解析の役割をお任せします。

**■具体的には**

- ・顧客とのプロジェクトにおける衛星データ解析・解釈等のエンジニアリング業務対応
- ・他部門エンジニア・営業チームとの連携・調整
- ・顧客の期待に沿うサービス提案活動

**■仕事の魅力**

- ・個人のアイデアを自分自身で実現できる
- ・裁量権が大きい(主体的になんでも取り組める)
- ・最先端のテクノロジーに触れて自社活用できる

As the key person of satellite solution services, customer engineer is responsible for proposal for client issues and analyse satellite data, interacting client needs and development engineer.

#### ■Responsibilities

- Engineering services such as satellite data analysis and insight detection for projects with customers.
- Coordination and collaboration with engineers and sales teams in other divisions
- Presales that meet customer expectations

#### ■Appeal point of this role

- ・ You can realize individual ideas with your ownership
- ・ You can take the initiative
- ・ You can learn cutting-edge technology and use it to our product

## Required Skills

#### 【必須要件】

- ・ 3年以上のデータ解析経験
- ・ 顧客プロジェクト従事経験
- ・ 他部署とのコミュニケーション能力
- ・ 日本語:提案書の作成および報告書執筆ができるレベル
- ・ 英語:ビジネスレベル

#### 【希望要件】

- ・ 官公庁などに対するデジタル技術活用業務の経験あり(顧客に対する技術説明などあればなおよい)
- ・ 衛星画像(光学・SAR)、特にInSARデータ解析経験
- ・ プロジェクトリード、マネジメント経験
- ・ コンサルティング(顧客の課題整理)経験
- ・ データソリューションの営業経験
- ・ 特定の業界領域の専門知識(インフラ、土木関連業界、自治体業務)での経験
- ・ 新しいサービスやプロダクトに向けたPoC(Proof of Concept: 概念実証)の提案および実施経験

#### 【Required】

- ・ 3 year experience of data analysis
- ・ Experience working on client project
- ・ Ability to communicate in other divisions
- ・ Japanese:Business level
- ・ English:Business level

#### 【希望要件】

- ・ Experience in digital technology application for government, etc. (technical explanations to clients would be plus)
- ・ Experience in satellite imagery (optical and SAR), especially InSAR data analysis
- ・ Experience in project lead and management
- ・ Experience in consulting (organizing customer issues)
- ・ Experience in data solution sales
- ・ Experience in a specific industry domain expertise (infrastructure, civil engineering related industries, municipal operations)
- ・ Experience proposing and implementing Proof of Concept (PoC) for new services and products

#### 雇用形態

正社員 試用期間有り 3ヶ月

#### 給与

年俸700万円～800万円

\*経験・スキルに応じて、当社規定により決定

\*年俸の12分の1を毎月支給します \*年俸には月30時間分の固定残業手当、月50時間分の固定深夜手当を含みます(超過分は別途支給)

#### 待遇・福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ リモートワーク制度
- ・ 通勤交通費支給 (月額上限3万円まで)
- ・ 副業可 ・ 語学学習の費用サポート (月額上限3万円まで)
- ・ チームゴール達成のために必要なラーニング費用のサポート
- ・ 社内勉強会
- ・ 健康診断(年1回)
- ・ 屋内禁煙 ・ チームランチ → 月1でチームとランチする機会あり
- ・ SynsForum → 全体会議(全部門の進捗状況を発表)
- ・ CEO Office hour → 従業員の誰もが希望すればCEOの新井と1on1ミーティングができる制度

## Company Description