

# SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】 レストラン予約（チームリーダー） / Restaurant Reservation

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

## Job Information

### Hiring Company

Shangri-La Tokyo

### Job ID

1462585

### Division

料飲部門

### Industry

Hotel

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Train Description

Yamanote Line, Tokyo Station

### Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

### Refreshed

April 7th, 2026 07:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

=====  
チームリーダー（レストラン予約）  
=====

## 仕事内容

各セクションにおけるレストラン予約業務  
・ロビーラウンジ『ザ・ロビーラウンジ』  
・日本料理レストラン『なだ万』

---

**【雇用形態】** 正社員**【休日・休暇】**

年間休日115日  
年次有給休暇（初年度10日／入社月により按分）  
特別有給休暇  
傷病看護休暇（有給使用／年間3日まで）  
ボランティア休暇（有給使用／年間1日まで）  
産前産後・育児休暇  
介護・看護休暇  
無給休暇（使用要件有）

**【勤務時間】**

勤務予定表に基づく変形労働制  
（1週間の平均労働時間40時間）

**【待遇】**

社会保険完備  
交通費支給（月上限30,000円）  
昇給あり  
賞与あり※業績による  
社員食堂完備  
食事手当  
時間外手当  
制服貸与  
定期健康診断  
研修制度  
休憩室・仮眠室完備  
ほか

---

**Required Skills**

- ・ラグジュアリーホテル、ファインダイニングレストラン、または同等の高水準な環境でのレストラン予約またはゲストサービス業務の経験が1年以上
- ・優れたコミュニケーション能力と電話対応マナー
- ・予約管理および調整に関する高いスキル
- ・ビジネスレベル日本語力と英語力
- ・細部への高い注意力と正確性
- ・どんな状況でもマルチタスクが可能
- ・前向きな姿勢を持つチームプレイヤー
- ・柔軟性があり、さまざまな状況に適應できる能力

---

**Company Description**