

# SHANGRI-LA

## 【シャングリ・ラ 東京】チームリーダー（レストラン予約） / Restaurant Reservation

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

### Job Information

**Hiring Company**

Shangri-La Tokyo

**Job ID**

1462585

**Division**

料飲部門

**Industry**

Hotel

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**

Yamanote Line, Tokyo Station

**Salary**

4 million yen ~ 4.5 million yen

**Refreshed**

February 10th, 2026 06:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

=====  
チームリーダー（レストラン予約）  
=====

### 仕事内容

各セクションにおけるレストラン予約業務  
・ロビーラウンジ『ザ・ロビーラウンジ』  
・日本料理レストラン『なだ万』

---

## Required Skills

### 【応募条件】

・ラグジュアリーホテル、ファインダイニングレストラン、または同等の高水準な環境でのレストラン予約またはゲストサービス業務の経験が1年以上

- ・優れたコミュニケーション能力と電話対応マナー
- ・予約管理および調整に関する高いスキル
- ・ビジネスレベル日本語力と英語力
- ・細部への高い注意力と正確性
- ・どんな状況でもマルチタスクが可能
- ・前向きな姿勢を持つチームプレイヤー
- ・柔軟性があり、さまざまな状況に適應できる能力

---

### 【雇用形態】 正社員

#### 【休日・休暇】

年間休日115日

年次有給休暇（初年度10日／入社月により按分）

特別有給休暇

傷病看護休暇（有給使用／年間3日まで）

ボランティア休暇（有給使用／年間1日まで）

産前産後・育児休暇

介護・看護休暇

無給休暇（使用要件有）

#### 【勤務時間】

勤務予定表に基づく変形労働制

（1週間の平均労働時間40時間）

#### 【待遇】

社会保険完備

交通費支給（月上限30,000円）

昇給あり

賞与あり※業績による

社員食堂完備

食事手当

時間外手当

制服貸与

定期健康診断

研修制度

休憩室・仮眠室完備

ほか

---

## Company Description