



新横浜 【サポートエンジニア】 電気設計の知見をお持ちの方 リモート勤務OK ドイツ本社日本法人

#### 全世界で5万8000社以上のお客様 世界シェア80%以上を誇る

#### Job Information

#### **Hiring Company**

**EPLAN KK** 

#### Job ID

1462476

#### Industry

Electronics, Semiconductor

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kohoku-ku

#### **Train Description**

Yokohama Line, Shin Yokohama Station

#### Salary

Negotiable, based on experience ~ 5.5 million yen

#### Refreshed

May 8th, 2024 02:00

### General Requirements

# **Minimum Experience Level**

Over 3 years

### **Career Level**

Mid Career

## Minimum English Level

**Daily Conversation** 

# Minimum Japanese Level

**Business Level** 

#### **Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

### 【仕事内容】

EPLANの日本事業拡大及び市場開拓に対し、お客様の技術的な問題解決、サポートをSupport Engineerとして従事して頂きます。また売上増加の為の営業支援や、エンジニアチームと技術的な問題の解決、連絡、相談を常に行い連携してサポート業務をして頂きます。

#### 【魅力】

世界では統合電気エンジニアリングソリューションとして80%のシェアを誇り、顧客数は5万8000社以上に達しました。 EPLAN製品の出荷ライセンス数は10万5000本以上にものぼり、グローバル・スタンダードとなっています。 EPLAN製品が使用される制御盤業界は、国内では約6500億円規模の大きな市場であるものの、盤の需要に対する労働力は不足しており、デジタル化やグローバル化が叫ばれています。そのニーズに対応できる製品はEPLAN製品以外に有力な製品はなく、競合他社は電気系CADツールとしての活用に留まっています。日本の電気設計業務を効率化に役立つEPLANのサポートエンジ

#### 【雇用形態】

#### 正社員

試用期間:有り(6ヶ月)

#### 【年収】

年収: 550 万円 (内訳:固定給500万円、コミッション50万円/ 月額基本給:41万円 ) 年俸制

賞与: 年2回

インセンティブ:あり上記年収は目標達成時インセンティブを含んだ金額です。

昇給:年1回

※上記年収は、目標を100%達成した時の金額となります。

#### 【勤務地】

新横浜オフィス:神奈川県横浜市港北区新横浜2-5-11 金子第1ビル7階

各線 新横浜駅 駅直結ビル ※リモート勤務可能

転勤:なし 出向:なし

受動喫煙対策:就業場所 全面禁煙

#### 【勤務時間】

09:00~18:00 休憩時間 1時間 残業:月0時間~20時間程度

#### 【休日休暇】

年間休日 120 日 有給休暇 初年度 10 日 (1 か月目~) 完全週休二日制

# 【手当/福利厚生】

交通費:全額支給

残業手当 等:残業手当あり

社会保険:健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険

福利厚生:ベネフィット・ワン

# Required Skills

# 【応募に必要な経験・スキル】

- ・電気設計の知見
- ・英語力:中級以上(本社との会議やメールでのコミュニケーションで使用します)
- ・日本語:顧客対応のため会話とメールが必要です。N2相当以上。

## 【歓迎する経験・スキル】

- ・技術的なバックグラウンド(電気、自動化、エンジニアリング)
- ・カスタマーサポート経験
- ·CAD操作経験
- ・生産技術経験

### 【選考プロセス】

適性試験: 無し 面接回数: 3 回

Company Description