



新横浜 【サポートエンジニア】 電気設計の知見をお持ちの方 リモート勤務OK ドイツ本社日本人

全世界で5万8000社以上のお客様 世界シェア80%以上を誇る

Job Information

Hiring Company

EPLAN KK

Job ID

1462476

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kohoku-ku

Train Description

Yokohama Line, Shin Yokohama Station

Salary

Negotiable, based on experience ~ 5.5 million yen

Refreshed

April 10th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

EPLANの日本事業拡大及び市場開拓に対し、お客様の技術的な問題解決、サポートをSupport Engineerとして従事して頂きます。また売上増加の為に営業支援や、エンジニアチームと技術的な問題の解決、連絡、相談を常に行い連携してサポート業務をして頂きます。

【魅力】

世界では統合電気エンジニアリングソリューションとして80%のシェアを誇り、顧客数は5万8000社以上に達しました。EPLAN製品の出荷ライセンス数は10万5000本以上にものぼり、グローバル・スタンダードとなっています。EPLAN製品が使用される制御盤業界は、国内では約6500億円規模の大きな市場であるものの、盤の需要に対する労働力は不足しており、デジタル化やグローバル化が叫ばれています。そのニーズに対応できる製品はEPLAN製品以外に有力な製品はなく、競合他社は電気系CADツールとしての活用に留まっています。日本の電気設計業務を効率化に役立つEPLANのサポートエンジ

ニアとして一緒に働いてみませんか？

【雇用形態】

正社員

試用期間：有り（6ヶ月）

【年収】

年収：550万円（内訳：固定給500万円、コミッション50万円/月額基本給：41万円）

年俸制

賞与：年2回

インセンティブ：あり上記年収は目標達成時インセンティブを含んだ金額です。

昇給：年1回

※上記年収は、目標を100%達成した時の金額となります。

【勤務地】

新横浜オフィス：神奈川県横浜市港北区新横浜2-5-11 金子第1ビル7階

各線 新横浜駅 駅直結ビル

※リモート勤務可能

転勤：なし

出向：なし

受動喫煙対策：就業場所 全面禁煙

【勤務時間】

09:00～18:00 休憩時間 1時間

残業：月 0 時間～20 時間程度

【休日休暇】

年間休日 120 日

有給休暇 初年度 10 日（1 か月目～）

完全週休二日制

【手当/福利厚生】

交通費：全額支給

残業手当等：残業手当あり

社会保険：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険

福利厚生：ベネフィット・ワン

Required Skills**【応募に必要な経験・スキル】**

- ・電気設計の知見
- ・英語力：中級以上（本社との会議やメールでのコミュニケーションで使用します）
- ・日本語：顧客対応のため会話とメールが必要です。N2相当以上。

【歓迎する経験・スキル】

- ・技術的なバックグラウンド（電気、自動化、エンジニアリング）
- ・カスタマーサポート経験
- ・CAD操作経験
- ・生産技術経験

【選考プロセス】

適性試験：無し

面接回数：3回

Company Description