



【外資系BPO】 バイリンガルカスタマーサポート/語学を活かす/福利厚生充実

【新卒・未経験応募可】 海外転職に興味がある方にお勧めの案件です

Job Information

Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1462277

Industry

Restaurant, Food Service

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

24時間体制 シフト勤務（夜勤あり）

Holidays

週休2日制（シフト制）、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）、慶弔休暇（3日）

Refreshed

February 4th, 2026 04:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（英語対応あり 電話/チャット/メール）

・商品注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応

・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン

・外国人のお客様やドライバーからの問い合わせ対応

・クレーム・トラブル対応

・米国本社への英語でのレポート報告

※入社後は日本語での1カ月間の研修や英語のトークスクリプトの用意もある為、未経験の方や実務で英語を使用した事がない方でも安心

※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

【待遇】

月額9,000リンギット～ ※月額28万円～（1リンギット＝35円換算）

KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大1200リンギット

【福利厚生】

労働許可取得、医療、歯科、生命保険（PMcare）、入社後2週間ホテル滞在、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、片道航空券の、空港送迎、家族ビザ取得サポート、無料英語レッスン

Required Skills

※英語準ビジネスレベル

大卒以上

必須：英語日常会話レベル、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎

歓迎：コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方

短大・専門卒

必須：英語日常会話レベル、コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方

高卒

必須：英語日常会話レベル、コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方

Company Description