



# 【スピード選考!年内入社まだ間に合います!】 外資系 BPO会社 カスタマーサポート※ 語学不問

# 【新卒・未経験でも応募可】 海外転職に興味がある方にお勧めです

#### Job Information

#### Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

#### Job ID

1462276

#### Industry

Restaurant, Food Service

# **Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Contract

#### Location

Malaysia

#### Salary

2.5 million yen  $\sim$  Negotiable, based on experience

## **Work Hours**

24時間体制 シフト勤務(夜勤あり)

## **Holidays**

週休2日制(シフト制)、有給休暇(12日)、病気休暇(14日)慶弔休暇(3日)

### Refreshed

November 12th, 2025 00:00

# General Requirements

#### **Career Level**

Entry Level

#### Minimum English Level

**Daily Conversation** 

#### Minimum Japanese Level

Native

#### **Minimum Education Level**

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

# Job Description

# 【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般(電話/チャット/メール)

- ・商品を注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応
- ・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン

# ※入社後は日本語での1カ月間の研修があります

\*\* 米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

#### 【待遇】

月額8,000リンギット~ \*月額28万円~ (1リンギット=35円換算)

KPI達成:最大370リンギット/Shift Allowance 最大1200リンギット

#### 【福利厚生】

労働許可取得、医療、歯科、生命保険(PMcare)、入社後2週間ホテル滞在、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、片道航空券の、空港送迎、家族ビザ取得サポート、無料英語レッスン

## Required Skills

#### 【必須】

#### 大卒以上

必須:コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎 語学不問

歓迎: コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験 、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

# 短大・専門卒

必須:コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎: 留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマネーをお持ちの方、英語コミュニケーション

#### 喜欢

必須:コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎: 留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマネーをお持ちの方、英語コミュニケーション

# Company Description