



【外資系BPO】 カスタマーサポート/語学不問/福利厚生充実

【新卒・未経験でも応募可】 海外転職に興味がある方にお勧めです

Job Information

Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1462276

Industry

Restaurant, Food Service

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

24時間体制 シフト勤務（夜勤あり）

Holidays

週休2日制（シフト制）、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）慶弔休暇（3日）

Refreshed

February 4th, 2026 04:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（電話/チャット/メール）

- ・ 商品を注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応
- ・ 商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン

※入社後は日本語での1カ月間の研修があります

※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

【待遇】

月額8,000リンギット～ ※月額28万円～（1リンギット＝35円換算）

KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大1200リンギット

【福利厚生】

労働許可取得、医療、歯科、生命保険（PMcare）、入社後2週間ホテル滞在、会社・駅・周辺のコンドミニウムを巡回する送迎バン、片道航空券の、空港送迎、家族ビザ取得サポート、無料英語レッスン

Required Skills

【必須】

大卒以上

必須：コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎 語学不問

歓迎：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

短大・専門卒

必須：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

高卒

必須：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

Company Description