



【外資系BPO・6月入社案件】 カスタマーサポート/語学不問/福利厚生充実（マレーシア勤務）

【新卒・未経験でも応募可】 海外転職に興味がある方にお勧めです

## Job Information

### Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

### Job ID

1462276

### Industry

Restaurant, Food Service

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Contract

### Location

Malaysia

### Salary

2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Work Hours

24時間体制 シフト勤務（夜勤あり）

### Holidays

週休2日制（シフト制）、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）慶弔休暇（3日）

### Refreshed

April 11th, 2026 14:48

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（電話/チャット/メール）

- ・ 商品を注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応
- ・ 商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン

※入社後は日本語での1カ月間の研修があります

※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

#### 【待遇】

月額8,000リンギット～ ※月額32.2万円～（1リンギット=40.24円換算 ※2026年4月為替レート）

KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大1200リンギット

#### 【福利厚生】

労働許可取得、医療、歯科、生命保険（PMcare）、入社後2週間ホテル滞在、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、片道航空券の、空港送迎、家族ビザ取得サポート、無料英語レッスン

---

## Required Skills

#### 【必須】

##### 大卒以上

必須：コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎 語学不問

歓迎：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

##### 短大・専門卒

必須：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

##### 高卒

必須：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

---

## Company Description