



【在宅ワーク】 旅行予約サイト・カスタマーサポート / 英語力を活かせるお仕事！

在宅ワークで、旅行業界の専門性+英語力を身につけていきませんか？

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1462100

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Contract

Location

Japan

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

7:00am~12:00pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：7.5時間)

Refreshed

May 6th, 2024 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

完全在宅ワークで、旅行業界のエキスパートを目指してみませんか？

【ご就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 応募・選考・面接
5. 内定・入社

当求人案件ににご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ

◆お仕事内容

大手旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。

日本人のお客様への応対業務だけでなく、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただき、お仕事内での英語の使用は、全体の2-3割になりますが、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にはおすすめのポジションです！

【具体的な仕事内容】

★メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先でのホテルチェックインのサポートやトラブルなどの際にサポートをしていただきます。

★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。

★お客様とのコミュニケーションを通じて、旅行満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。

★入社後にトレーナーによる日本語での座学研修あり。お客様対応やシステムの使い方を学べるため、カスタマーサポート未経験の方でも安心してお仕事をはじめられます！

★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

【給与】

※当ポジションの採用は、マレーシアにあるBPO企業から業務委託採用になるため、日本から完全在宅のフリーランスとしてのお仕事になります。お給料の支払い計算は、マレーシア現地通貨（RM）をベースにした給料になるため、為替の変動により毎月の支払給与が変動いたします。

- 基本給：¥270,000ほど（RM9,000）
- KPI手当：¥6,000～15,000ほど（RM200-500）

【その他】

- 完全週休2日制（7:00am-12:00amのシフト制）
- 実働8時間 ※会社が指定するシフトスケジュールに沿って稼働いただきます。
- 有給休暇：12日
- 日本からの在宅勤務、日本国外や自宅以外からの就業は不可
- 報酬はマレーシアから日本へドル建てで送金
- 業務で試用するPC等は会社から貸与、ネット環境は自身で準備頂きます。

Company Description